

**IMPLEMENTASI *VOICE EMOTION RECOGNITION*
BERBASIS CNN UNTUK Mendukung
INTERAKSI *CUSTOMER SERVICE***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Informatika**



oleh:

RAI TILOSAVA DE ARAUJO

NIM: 21416255201184

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI VOICE EMOTION RECOGNITION BERBASIS CNN
UNTUK MENDUKUNG INTERAKSI CUSTOMER SERVICE**

**IMPLEMENTATION OF CNN-BASED VOICE EMOTION RECOGNITION
TO SUPPORT CUSTOMER SERVICE INTERACTION**

Tugas Akhir diajukan oleh:

Rai Tilosava De Araujo

NIM : 21416255201184

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 16 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing 1



Adi Rizky Pratama, M.Kom.
NIDN: 0425119301

Pembimbing 2



Elsa Elvira Awal, M.Kom.
NIDN: 0402039401

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI VOICE EMOTION RECOGNITION BERBASIS CNN
UNTUK MENDUKUNG INTERAKSI CUSTOMER SERVICE**

**IMPLEMENTATION OF CNN-BASED VOICE EMOTION RECOGNITION TO
SUPPORT CUSTOMER SERVICE INTERACTION**

21416255201184

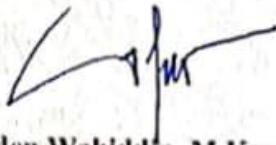
RAI TILOSAVA DE ARAUJO

Tugas Akhir telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 23 Mei 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



Deden Wahiddin, M.Kom.
NIDN: 0419069004



Kiki Ahmad Baihaqi, M.Kom.
NIDN: 0403109203



Elsa Elvira Awal, M.Kom.
NIDN: 0402039401

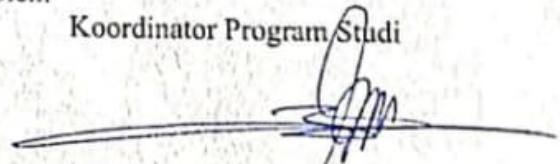
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Disahkan oleh:

Koordinator Program Studi



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom.
FAKULTAS ILMU KOMPUTER 37701



Jamaludin Indra, M.Kom.
NIDN: 0405058208

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Rai Tilosava De Araujo menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul IMPLEMENTASI VOICE EMOTION RECOGNITION BERBASIS CNN UNTUK Mendukung Interaksi Customer Service beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 23 Mei 2025
Yang Menyatakan,



Rai Tilosava De Araujo

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan perlindungan-Nya dari awal hingga akhir penulisan laporan ini sehingga penulis dapat menyelesaikan program serta laporan ini dengan baik. Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, nasihat, saran serta dukungan dari beberapa pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Jamaludin Indra, M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika Universitas Buana Perjuangan Karawang,
4. Adi Rizky Pratama, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan laporan Tugas Akhir,
5. Elsa Elvira Awal, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan laporan Tugas Akhir,
6. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu karena atas dukungan dan doanya, penulis dapat menyelesaikan program dan laporan ini dengan tepat waktu.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, 20 Mei 2025

Penulis,



Rai Tilosava De Araujo