

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-WALLET
DALAM TRANSAKSI PEMBAYARAN DIGITAL PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN
KARAWANG**

*Analysis of the Effectiveness of E-Wallet Usage in Digital Payment
Transactions Among Students of University Buana Perjuangan
Karawang*

**Rini Marlita
21416261201290**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah menyatakan dengan benar**

Nama : Rini Marlita

NIM : 21416261201290

Tanda Tangan :

Tanggal : 29 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Rini Marlita

NIM : 21416261201290

Judul : Analisis Efektivitas Penggunaan E-Wallet dalam Transaksi Pembayaran Digital pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Ir. Uus Mohammad Darul Fadli, S.E., M.M.

Ery Rosmawati, S.E., M.M.

NIDN. 0425016302

NIDN. 0403018207

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Rini Marlita
NIM : 21416261201290
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Penggunaan E-Wallet dalam Transaksi
Pembayaran Digital pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan
Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Sungkono, S.E., M.M	 (.....)	8/5-25 (.....)
Penguji 2 : Ery Rosmawati, S.E., M.M.	 (.....)	8/5-25 (.....)


Karawang, 29 April 2025

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi


Dr. Citra Matri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301
FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rini Marlita
NIM : 21416261201290
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024-2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

“Analisis Efektivitas Penggunaan E-Wallet dalam Transaksi Pembayaran Digital pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 29 April 2025

Materai



Rini Marlita

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rini Marlita
NIM : 21416261201290
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Efektivitas Penggunaan E-Wallet Dalam Transaksi Pembayaran Digital Pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 29 April 2025

Yang menyatakan,

Rini Marlita

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Uus Mohammad Darul Fadli, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh responden yang telah membantu proses penelitian ini berjalan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya penulis haturkan dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Yeni Widiastuti dan Bapak Akren, yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, perhatian, serta doa yang tiada henti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih yang mendalam penulis sampaikan atas segala pengorbanan dan usaha yang telah dilakukan demi mewujudkan cita-cita penulis menjadi seorang sarjana. Semoga segala kebaikan dan kasih sayang yang telah diberikan selalu mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

8. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada adik-adik tercinta Haerul Dwi Maulana, Alvino Tri Hartawan, dan Valen Aura Nazata. Terima kasih atas kasih sayang, canda, dan dukungan kalian yang telah menjadi sumber semangat dan kebahagiaan tersendiri selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Kehadiran kalian, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah memberikan energi positif di setiap langkah perjuangan ini. Semoga kelak kalian dapat meraih cita-cita dan menjadi pribadi yang membanggakan keluarga.
9. Ucapan terima kasih yang penuh cinta dan hormat penulis sampaikan kepada nenek tercinta Sukaeti dan kakek tersayang Adun, atas segala semangat, doa, dan dorongan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ketulusan kasih sayang dan perhatian dari kalian berdua telah menjadi penopang kekuatan dan semangat tersendiri bagi penulis.
10. Ucapan terima kasih yang istimewa penulis sampaikan kepada sahabat terbaikku, Salma Mellisa Dewi, yang telah menjadi pendengar setia dalam setiap keluh kesah dan perjuangan selama penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kehadiranmu yang tak ternilai. Kehadiranmu telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis, dan akan selalu penulis kenang dengan penuh rasa syukur.
11. Ucapan terima kasih yang penuh kehangatan penulis sampaikan kepada sahabatku tersayang, Destya Ambarwati, yang selalu menjadi teman bermain dan hadir di saat penulis membutuhkannya. Terima kasih atas warna dan keceriaan yang selalu kamu hadirkan dalam hari-hari penulis melalui canda, tawa, dan tingkah konyolmu. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian berharga yang menemani perjalanan ini hingga akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
12. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada partner kerja sekaligus sahabat seperjuangan Tiara Nadiya Shaleha, yang telah banyak membantu, khususnya saat harus menggantikan shift kerja penulis yang tidak menentu. Terima kasih atas kebaikan dan dukunganmu selama proses menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semangat terus mengejar gelar sarjana, bismillah kita bisa lulus bareng!
13. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat terbaik dan seperjuangan selama masa perkuliahan: Novi Agustin, Andini Nur Paujiah, Ananda Pertiwi Nurbasari, Meri Antika, dan Adhe Oktapiani Sopian. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, canda tawa, serta semangat yang telah diberikan selama menempuh perjalanan akademik ini. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi penyemangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir, tetapi juga menjadi bagian kenangan indah yang akan selalu penulis kenang.

14. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, atas keteguhan, kerja keras, dan semangat yang tak pernah padam dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, meskipun harus dijalani di tengah kesibukan bekerja. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk menggapai impian-impian yang lebih besar di masa depan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 29 April 2025

Penulis