

**STRATEGI KEPEMIMPINAN UNTUK INOVASI LAYANAN  
TERPADU: PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN SUPERVISI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

***LEADERSHIP STRATEGIES FOR INTEGRATED SERVICE  
INNOVATION: THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP  
AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

Oleh

**LULU KAMELIA  
21416261201409**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2025**

**STRATEGI KEPEMIMPINAN UNTUK INOVASI LAYANAN  
TERPADU: PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN SUPERVISI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

***LEADERSHIP STRATEGIES FOR INTEGRATED SERVICE  
INNOVATION: THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP  
AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

Oleh  
**LULU KAMELIA**  
**21416261201409**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lulu Kamelia

NIM : 21416261201409

Tanda Tangan :



Tanggal : 29 April 2025



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Disusun Oleh :**  
Nama : Lulu Kamelia  
NIM : 21416261201409  
Judul : STRATEGI KEPEMIMPINAN UNTUK INOVASI  
LAYANAN TERPADU: PERAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN SUPERVISI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Asep Jamaludin, SE., MM.  
NIDN. 0422036902

Nandang, S.E., M.M.  
NIDN. 2115067401

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Ketua Program Studi

H. Suroso, SE., MM.  
NIDN. 0402107707

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Lulu Kamelia

NIM : 21416261201409


Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : STRATEGI KEPEMIMPINAN UNTUK INOVASI LAYANAN TERPADU: PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN SUPERVISI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

**Nama Tanda Tangan Tanggal**

Penguji 1 : Nandang, SE., MM.  (06-05-25)


Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., MM.  (07-05-25)

Karawang, 29 April 2025


Dekan,

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
Dr. Citra Savitri, SE., MM.

NIDN. 0214088301

  
H. Suroso, S.E., MM.

NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Lulu Kamelia  
Nim : 21416261201409  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“STRATEGI KEPEMIMPINAN UNTUK INOVASI LAYANAN TERPADU:  
PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN SUPERVISI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah di tetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 29 April 2025



Lulu Kamelia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lulu Kamelia  
NIM : 21416261201409  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non- exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“STRATEGI KEPEMIMPINAN UNTUK INOVASI LAYANAN TERPADU: PERAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN SUPERVISI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 29 April 2025

Yang menyatakan



Lulu Kamelia

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Asep Jamaludin, SE., MM, selaku pembimbing utama dan Bapak Nandag, SE., MM selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.s
2. Prof. Dr. H Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang
5. Pihak Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orangtua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri

yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 29 April 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical line, positioned above the word 'Penulis'.

Penulis