

**KUNCI SUKSES PELAYANAN PUBLIK YANG PRO - BISNIS: ANALISIS
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA**

***THE KEY TO PRO-BUSINESS PUBLIC SERVICES SUCCESS: AN ANALYSIS OF
MOTIVATION AND JOB SATISFACTION***

Oleh

Melanda Wulandari
21416261201410

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

**KUNCI SUKSES PELAYANAN PUBLIK YANG PRO - BISNIS: ANALISIS
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA**

***THE KEY TO PRO-BUSINESS PUBLIC SERVICES SUCCESS: AN ANALYSIS OF
MOTIVATION AND JOB SATISFACTION***

Oleh

Melanda Wulandari
21416261201410

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Melanda Wulandari

NIM : 21416261201410

Tanda Tangan :



Tanggal : 29 April 2025



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :
Nama : Melanda Wulandari
NIM : 21416261201410
Judul : KUNCI SUKSES PELAYANAN PUBLIK YANG PRO -
BISNIS: ANALISIS MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Asep Jamaludin, SE., MM.
NIDN. 0422036902

Nandang, S.E., M.M
NIDN. 2115067401

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi

H. Suroso, SE., MM.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Melanda Wulandari

NIM : 21416261201410


Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : KUNCI SUKSES PELAYANAN PUBLIK YANG PRO-BISNIS: ANALISIS MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA


DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

Penguji 1 : Nandang, SE., MM.

() (06-05-25)

Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., MM.

() (07-05-25)

Karawang, 29 April 2025

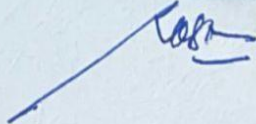
Dekan,

Mengetahui,

Ketua Program Studi


Dr. Citra Savitri, SE., MM.

NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., MM.

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Melanda Wulandari
Nim :21416261201410
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024-2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“KUNCI SUKSES PELAYANAN PUBLIK YANG PRO - BISNIS: ANALISIS
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah di tetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 29 April 2025



Melanda Wulandari
21416261201410

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melanda Wulandari
NIM : 21416261201410
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“KUNCI SUKSES PELAYANAN PUBLIK YANG PRO-BISNIS : ANALISIS
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal : 29 April 2025
Yang menyatakan



Melanda Wualndari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Asep Jamaludin, SE., MM, selaku pembimbing utama dan Bapak Nandang, SE., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang
5. Pihak instansi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Karawang yang telah banyak membantu Dalam usaha pengambilan data dan kepentingan penelitian lainnya
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan Motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
8. Orang tua tercinta, yang dengan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta pengorbanan tanpa batas telah menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar bagi penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 29 April 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Penulis