

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL DALAM PELAYANAN
PUBLIK DI PENGADILAN AGAMA KARAWANG**

***ANALYSIS OF THE ROLE OF DIGITAL LEADERSHIP IN PUBLIC
SERVICE AT THE RELIGIOUS COURT OF KARAWANG***

Oleh

**Mulia Manda Masyhuroh
21416261201364**

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL DALAM PELAYANAN
PUBLIK DI PENGADILAN AGAMA KARAWANG**

***ANALYSIS OF THE ROLE OF DIGITAL LEADERSHIP IN PUBLIC
SERVICE AT THE RELIGIOUS COURT OF KARAWANG***

Oleh

Mulia Manda Masyhuroh

21416261201364

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

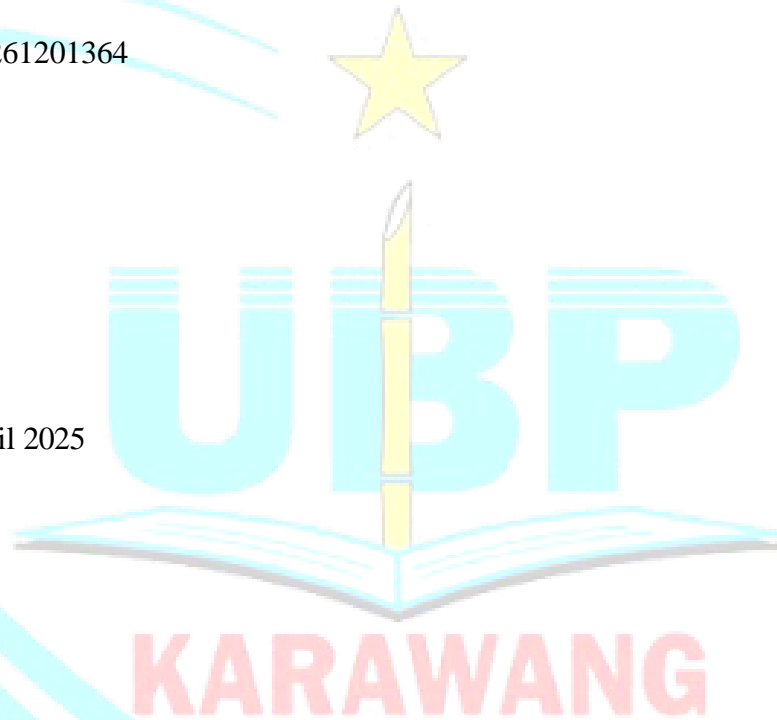
Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mulia Manda Masyhuroh

NIM : 21416261201364

Tanda Tangan :

Tanggal : 28 April 2025



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Mulia Manda Masyhuroh


NIM : 21416261201364

Judul : Analisis Peran Kepemimpinan Digital Dalam Pelayanan Publik Di
Pengadilan Agama Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. H. Uus MD. Fadli Ir., SE., M.M
NIDN. 0425016302



Ery Rosmawati, S.E., M.M
NIDN. 0416200227

KARAWANG

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Mulia Manda Masyhuroh



NIM : 21416261201364

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Peran Kepemimpinan Digital Dalam Pelayanan Publik

Di Pengadilan Agama Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Uus Mohammad Darul Fadli, Ir., S.E., M.M.		(7/5-2025)
Penguji 2 : I Dewa Gede Sayang Adi Yadnya, S.E., M.M.		(6/5-2025)

Karawang, 28 April 2025


Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Sayitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301.

Ketua Program Studi,



H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulia Manda Masyhuroh

NIM : 21416261201364

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2024-2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL DALAM
PELAYANAN PUBLIK DI PENGADILAN AGAMA KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025

Materai

10.000

Mulia Manda Masyhuroh

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulia Manda Masyhuroh
NIM : 21416261201364
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ANALISIS KEPEMIMPINAN DIGITAL DALAM PELAYANAN PUBLIK DI
PENGADILAN AGAMA KARAWANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 28 April 2025

Yang menyatakan

Mulia Manda Masyhuroh

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Ayah Kurtubi dan Ibu Yuyu Yuliani, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan memotivasi serta memberi dukungan dan doa kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
7. Kepada kakak – kakak saya yang telah membantu saya dan memotivasi saya sehingga penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Kepada para teman, dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Kepada seluruh responden penelitian ini yaitu pegawai Pengadilan Agama Kab. Karawang.
10. Terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara

langsung maupun tidak langsung telah mendukung, memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2025

Penulis

