

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PELAYANAN PADA  
SHUTTLE XYZ OUTLET KARAWANG**

***EFFECTIVENESS OF SERVICE COMMUNICATION  
AT SHUTTLE XYZ OUTLET KARAWANG***

Oleh

Mohamad Hasan Basri

NIM. 18416261201237

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2025**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PELAYANAN PADA  
SHUTTLE XYZ OUTLET KARAWANG**

***EFFECTIVENESS OF SERVICE COMMUNICATION  
AT SHUTTLE XYZ OUTLET KARAWANG***

Oleh

Mohamad Hasan Basri

NIM. 18416261201237

**NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**KARAWANG  
TAHUN 2025**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Mohamad Hasan Basri**

**NIM : 18416261201237**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 08 Juli 2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

(Di tanda-tangani sebelum dilaksanakan sidang skripsi, syarat sidang skripsi)

### Disusun oleh:

Nama : Mohamad Hasan Basri  
NIM : 18416261201237  
Judul : Efektivitas Komunikasi Pelayanan Pada Shuttle xyz  
Outlet Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. H. Enjang Suherman, S.E.,M.M

Rena Augia Putrie, S.E.,M.M

NIDN. 0420128901

NIDN. 0412108702

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi



Dr. H. Suroso, S.E., M.M



NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mohamad Hasan Basri  
NIM : 18416261201237  
Program Studi : Efektivitas Komunikasi Pelayanan Pada  
Judul Skripsi Shuttle xyz Outlet Karawang

### DEWAN PENGUJI SKRIPSI


Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Enjang Suherman, S.E.,M.M	(  )	29/07/2025
Penguji 2 : Zenita Apriani, S.E.,M.SM	(  )	29/07/2025

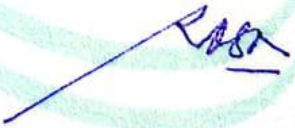
Karawang, 29 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

  
Dr. H. Suroso , S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mohamad Hasan Basri  
NIM : 18416261201237  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PELAYANAN PADA SHUTTLE XYZ  
OUTLET KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 08 Juli 2025



(Mohamad Hasan Basri)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik universitas buana perjuangan karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Mohamad Hasan Basri  
NIM : 18416261201237  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada Tanggal : 08 Juli 2025

Yang menyatakan,



Mohamad Hasan Basri

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Enjang Suherman, S.E.,M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Rena Augia Putrie, S.E.,M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak X Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Istri/Suami tercinta, anak-anak tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 08 Juli 2025



Penulis