

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan, bahwa kinerja Sistem Portal pada PT SIIX EMS Indonesia menggunakan COBIT 5 domain EDM03 (Delivery, Service, and Support) sudah menunjukkan bahwa tata kelola masih belum diterapkan dan berjalan dengan baik. Sehingga sudah mencapai tingkat kapabilitas di level 3, mengelola operasi, layanan, masalah, layanan keamanan dan kontrol proses bisnis sudah mencapai proses yang baik. meskipun APO12 mengelola keberlanjutan masih di level 2, dimana Dinas belum mencapai proses yang ditargetkan. Untuk dapat mencapai level 4 dan 3 diharapkan PT SIIX EMS Indonesia mampu menangani masalah dan meningkatkannya demi keberlangsungan dari proses yang sudah ada. Sehingga lebih efektif dan efisien serta selaras dengan tujuan yang ingin dicapai. Framework COBIT 5 sebagai acuan penelitian ini dapat membantu PT SIIX EMS Indonesia mengevaluasi kinerja yang berjalan selama ini sehingga dapat memperbaiki dan menentukan target dari proses yang lebih baik.



