

ABSTRAK

Penginputan data Shipping Instruction ada di sebuah Aplikasi Portal. Padatnya proses bisnis yang berjalan di PT. SIIX EMS INDONESIA, mengakibatkan aktivitas pengelolaan risiko menjadi kurang optimal, sehingga masih ditemukan risiko yang dapat menghambat jalannya proses bisnis perusahaan. Risiko – risiko tersebut diantaranya berupa gangguan jaringan. Risiko – risiko tersebut diantaranya berupa gangguan jaringan internet, gangguan arus listrik, kurang optimalnya dukungan teknis operasional Portal, gangguan komunikasi data antara user dengan server dan lain sebagainya. Dari evaluasi tersebut menghasilkan rekomendasi berupa saran maupun usulan yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk meminimalisir terjadinya risiko – risiko yang tidak diinginkan. Framework yang dapat digunakan untuk mengevaluasi manajemen risiko Teknologi Informasi (TI) pada PT. SIIX EMS INDONESIA adalah COBIT 5 khususnya pada domain proses APO12 (Manage Risk) dan EDM03 (Ensure Risk Optimisation). Digunakannya domain tersebut karena dalam COBIT 5 dapat dijadikan acuan untuk membantu PT SIIX EMS Indonesia mengevaluasi kinerja yang berjalan selama ini sehingga dapat memperbaiki dan menentukan target dari proses yang lebih baik.

Kata Kunci : Portal, COBIT 5, Risiko, Teknologi Informasi



ABSTRACT

Data Shipping Instruction input is in a Portal Application. The tightness of the business processes running at PT. SIIX EMS INDONESIA, resulting in less optimal risk management activities, so that risks are still found that can hinder the running of the company's business processes. These risks include in the form of internet network interference, disruption of electric current, less than optimal operational support for the Portal, disruption of data communication between users and servers and so forth. From the evaluation it produces recommendations in the form of suggestions and suggestions that can be used by companies to minimize the occurrence of unwanted risks. Framework that can be used to evaluate Information Technology (IT) risk management at PT. SIIX EMS INDONESIA is COBIT 5 especially in the APO12 (Manage Risk) and EDM03 (Ensure Risk Optimization) process domains. The use of the domain is because COBIT 5 can be used as a reference to help PT SIIX EMS Indonesia evaluate the performance that has been running so far so that it can improve and determine the target of a better process

Keywords: Portal, COBIT 5, Risk, Information Technology

