

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi. Teknologi informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Dimana hal-hal yang manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Tuntutan pelayanan informasi dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik.

Latar Belakang Permasalahan yang sering terjadi pada Klinik Perdana Husada yaitu pada pasien akan melakukan pemeriksaan dan belum mempunyai kartu berobat harus mendaftarkan diri kepada bagian pendaftaran dan memberikan kartu identitas diri yang dicatat oleh bagian pendaftaran selanjutnya pasien diberi kartu berobat dan nomor antrian untuk menunggu panggilan oleh perawat untuk masuk ke ruangan dokter yang akan memeriksanya. Jika pasien sudah mempunyai kartu berobat pasien harus tetap mendaftar dan hanya menyebutkan nama beserta alamat. Bagian pendaftaran mencari rekam medis pasien tersebut. Dokter melakukan pemeriksaan dan mencatat keluhan yang dirasakan oleh pasien. Selanjutnya, dokter mendiagnosa pasien dan mencatatnya di kertas rekam medis dan memberikan resep obat yang harus di tebus oleh pasien. Hasil dari rekam medis pasien di simpan kedalam lemari khusus rekam medis oleh perawat. Pada klinik Perdana Husada cara pencatatan rekam medis adalah mencatat manual dalam form yang di bentuk lembaran kertas. Cara ini mempunyai kelebihan dan kekurangan. Kelebihannya adalah data lebih fleksibel atau mudah untuk menyimpan berkas. Kekurangannya yaitu: Membutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk mencari data pasien dan Rekam medis dapat dilakukan oleh siapapun, jadi kemanan maupun keaslian data dapat dipertanyakan kebenarannya. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang layanan medis

adalah program pencatatan rekam medis. Rekam merupakan aktivitas pencatatan informasi pasien, anamnesesa, penentuan fisik laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medik yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang rawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan darurat. Rekam medis digunakan sebagai acuan pasien, terutama pada saat pasien berobat selanjutya. Untuk mengatasi masalah diatas dibuatlah sistem pendaftaran dan pemberian nomor antrian dan hasil dari rekam medis berbasis online. Sehingga dapat menghemat waktu dan tepat dalam penanganan pasien.

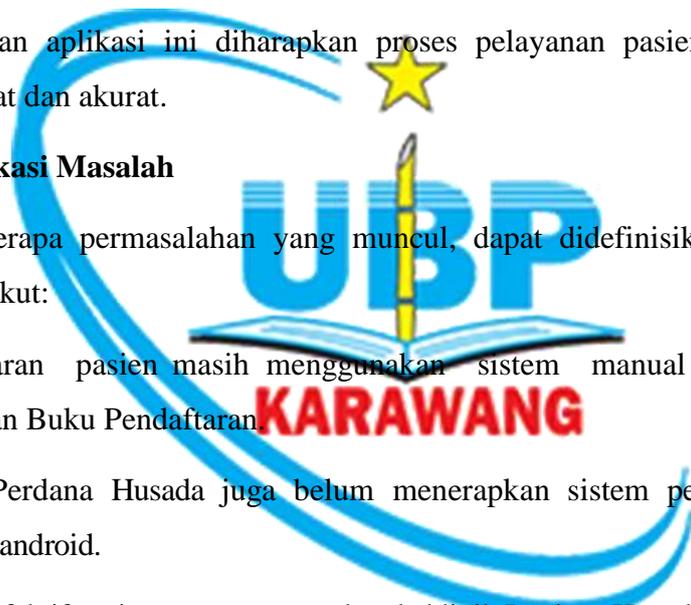
Gambaran diatas menjadi pertimbangan penulis untuk membuat suatu sistem informasi yang sebelumnya belum pernah ada yang dapat membantu dalam menangani masalah tersebut. Dengan judul “Perancangan Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Klinik Perdana Husada Berbasis Android”,

Maka dengan aplikasi ini diharapkan proses pelayanan pasien akan semakin mudah, cepat dan akurat.

1.2. Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat didefinisikan oleh penulis sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien masih menggunakan sistem manual dengan mengisi Kartu dan Buku Pendaftaran.
2. Klinik Perdana Husada juga belum menerapkan sistem pendaftaran pasien berbasis android.
3. Ketidakefektifan sistem yang manual pada klinik Perdana Husada.



1.3. Perumusan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di di klinik Perdana Husada menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak. Guna mencegah mengembangkannya penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Harapannya pemecahan masalahnya lebih terarah. Oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini hanya pada Perancangan portal pendaftaran pasien di klinik Perdana Husada.

Berdasarkan permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut :

1. Apakah perancangan sistem aplikasi pendaftaran pasien pada klinik Perdana Husada berbasis Android dapat memberikan manfaat yang lebih baik dari sistem sebelumnya ?
2. Apakah sistem ini mampu memberikan data-data yang diperlukan.

2.1. Tujuan

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Menangani pendaftaran pasien pada pada klinik Perdana Husada secara online.
2. Menangani masalah pengolahan data pasien di klinik Perdana Husada dengan lebih efisien.

2.2. Manfaat

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat membantu perusahaan untuk digunakan sebagai bahan perbandingan dalam melakukan langkah kedepan dalam hal peningkatan dan pengembangan pelayanan yang diberikan sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan perusahaan.
1. Membantu mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang Teknologi Informasi.

2. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya di bidang Teknologi Informasi.

2.3. Sistematika Penulisan

Guna Memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.

