

**KLASIFIKASI TEXT ULASAN PENGGUNA
APLIKASI WONDR BY BNI MENGGUNAKAN
ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Sistem Informasi**



oleh:

FITRIA RATNA SARI

NIM: 21416257201081

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KLASIFIKASI TEXT ULASAN PENGGUNA APLIKASI WONDR BY BNI
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

*Classification Of Text User Reviews Wondr By BNI Application Using Naïve
Bayes Algorithm*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Fitria Ratna Sari

21416257201081

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 19 Juni 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



Tukino, S.Kom.,M.M.SI

NIDN: 0423036803

Pembimbing II,



Dr. Shofa Shofiah Hilabi., M.Kom

NIDN: 0414057006

LEMBAR PENGESAHAN

KLASIFIKASI TEXT ULASAN PENGGUNA APLIKASI WONDR BY BNI MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*

*Classification Of Text User Reviews Wondr By BNI Application Using Naïve
Bayes Algorithm*

oleh:

Fitria Ratna Sari

21416257201081

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 10 Juli 2025


Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,


Anggota Penguji II,



Baenil Huda S.T., M.Kom
NIDN: 0403018006



Bayu Priyatha, M.Kom
NIDN: 0405029101




Dr. Shofa Shofiah Hilabi., M.Kom
NIDN: 0414057006

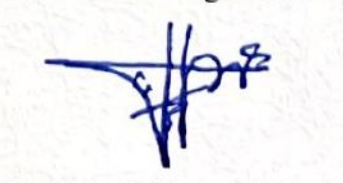
Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi,



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom
NIDN: 0419037701



Tukino, S.Kom., M.M.Si
NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Fitria Ratna Sari menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Klasifikasi Text Ulasan Pengguna Aplikasi Wondr By BNI Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes*”. beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 19 Juni 2025
Yang Menyatakan,



Fitria Ratna Sari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Pada Tugas Akhir ini, penulis mengangkat topik mengenai “*Klasifikasi Text Ulasan Pengguna Aplikasi Wondr By BNI Menggunakan Algoritma Naïve Bayes.*”

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang dalam menyelesaikan program pendidikan jenjang Sarjana.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1 Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
- 2 Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
- 3 Tukino, S.Kom., M.MSI, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
- 4 Dr. Shofa Shofiah Hilabi., M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
- 5 Tukino. S.Kom., M.MSI, Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
- 6 Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
- 7 Orang Tua Ayah dan Ibu tercinta, sumber semangat dan cahaya dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak ternilai, serta dukungan yang selalu hadir di setiap waktu. Tanpa kehadiran dan pengorbanan kalian, penulis tidak akan mampu sampai

pada titik ini. Segala pencapaian ini penulis persembahkan sebagai bentuk cinta dan rasa terima kasih yang tak terhingga,

- 8 Rekan-rekan dan teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian penting dalam proses ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, bantuan, dan tawa yang selalu mengiringi langkah selama masa penyusunan karya ini. Kalian adalah pengingat bahwa proses ini tidak dijalani sendirian.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 19 Juni 2025

Penulis,



Fitria Ratna sari