

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anshori, M., & Iswati, S. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi 1*. Airlangga University Press.
- Ansori, M. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Airlangga University Press.
- Bachmid, S. (2023). *Dimensi Kualitas Layanan Di Perguruan Tinggi*. Deepublish.
- Fandy Tjiptono & G. Chandra : 2019 ; *Service Quality Dan Satisfaction: Yogyakarta : Cv. Andi Offset*
- Jaya, I. 2019. *Penerapan Statistik Untuk Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media Group
- Purnama, N. B. (2020). *Evaluasi Kualitas Layanan Maskapai Sriwijaya Air*.
- Umar, H. (2003). *Business An Introduction*. Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyuni, I. (2021). *Logika Fuzzy Tahani*.
- Zainatul Mufarrikoh. 2020. *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling Dan Uji Hipotesis)*. Surabaya: Cv Jakad Media Publishing.

Jurnal

- Adhari, I. Z. (2021). *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust (Vol. 1)*. Cv. Penerbit Qiara Media.
- Ayu, J., & Yani, D. S. (2023). *A Decision Support System For Evaluation Service Quality By Fuzzy Servqual: A Case Study Of A Modern Ritel*. *Jurnal Riset Ilmu Teknik*, 1(3), 163-174.
- Barros, M., Da Silva, C. E., & Braga, J. P. (2021). *Evaluating Service Quality Using Fuzzy Logic And Servqual: A Case Study In Public Utilities*. *Journal Of Business Research*, 134, 360–371. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.061>
- Barzegar, Y., Javan, M., & Shamsai, A. (2023). *Drinking Water Quality Assessment Using A Fuzzy Model*. *Environmental Monitoring And Assessment*, 195(2), 317. <https://doi.org/10.1007/S10661-023-10613-4>
- Gaiffe, M., Dross, C., Malembaka, E. B., Ross, I., Cumming, O., & Gallandat, K. (2023). *A Fuzzy Inference-Based Index For Piped Water Supply Service Quality In A Complex, Low-Income Urban Setting*. *Water Research*, 243, 120316. <https://doi.org/10.1016/j.watres.2023.120316>
- Firly Falian Pramana, F. F. P. (2021). *Pengaruh Fitur Produk Iphone Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jamb (Doctoral Dissertation, Universitas Batanghari)*.

- Ginting, Y. Y. (2022). *Analisis Kepuasan Nasabah Pada Kualitas Pelayanan Dengan Metode Fuzzy Service Quality Dan Quality Function Deployment (Qfd) Di Pt. Bank Mandiri Kcp Medan Citra Garden (Doctoral Dissertation, Universitas Medan Area).*
- Hananto, D. (2021, October). *Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk, Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Jersey Sepeda Di Tangsel. In Prosiding Seminar Nasional Penelitian Lppm Umj.*
- Hasibuan, C. F. (2020, December). *The Measurement Of Customer Satisfaction Towards The Service Quality At Xyz Wholesale By Using Fuzzy Service Quality Method. In Iop Conference Series: Materials Science And Engineering (Vol. 909, No. 1, P. 012053). Iop Publishing.*
- Indriastiningsih, E., Violin, V., Syafri, M., Nurbakti, R., & Judijanto, L. (2023). *Analysis Of The Influence Of Customer Satisfaction, Experiential Marketing And E-Service Quality On Loyalty Of Kai Commuter Customers. Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi, 69-73.*
- Junior, J. B. G., Carvalho, A. S., & Lima, D. M. (2022). *Application Of The Qfd–Fuzzy–Servqual Methodology As A Decision Support Tool For Quality Improvement. BMC Medical Informatics And Decision Making, 22(1), 151. <https://doi.org/10.1186/S12911-022-01887-5>*
- Kawuwung, Jfa. (2020). *Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Citra Marine Services International.*
- Kurniawan, H. (2023). *Measurement Of Customer Satisfaction Using Fuzzy Service Quality. International Journal Of Innovative Digital System Services, 6(2), 45–54. <https://doi.org/10.5121/Ijids.2023.6205>*
- Lestari, R. D. (2021). *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi kemanfaatan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Mobile Banking Bsi (Bank Syariah Indonesia) Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Walisongo Semarang. Jawa Tengah: Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.*
- Musadi, M. (2023). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap E–Learning Universitas Bina Darma Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality Di Masa Pandemi Covid 19 (Doctoral Dissertation, Universitas Bina Darma).*
- Mulyadi, A. (2022). *Unsur Kualitas Layanan Dan Nilai Pelanggan Sebagai Pembentuk Kepuasan Pelanggan Di Pt Bank Bni 1946 Cabang Upi Bandung. Jurnal Pendidikan Akuntansi & Keuangan, 10(1), 85-96.*
- Rahmah, Na.(2024). *Pengaruh Kualitan Pelayanan. <https://repository.um-surabaya.ac.id/id/eprint/9586/3/Bab%202.Pdf>*
- Pan, S. Q., Chan, L. K., Yan, Y., & Yang, X. (2020). *Survey Of Gross Anatomy Education In China: The Past And The Present. Anatomical Sciences Education, 13(3), 390-400.*

- Quiñones-Huatangari, C., Ramos, C. A., & Hidalgo, D. (2020). *Assessment Of Water Quality Index Using Fuzzy Logic In Urban Areas. Environmental Monitoring And Assessment*, 192(6), 357. <https://doi.org/10.1007/S10661-020-08250-8>
- Resmiati Sari, D., Ratnasari, P., & Ayu, K. P. (2020). *Jurnal Administrasi Publik (Jap). Jurnal Administrasi Publik (Jap)*, 6(1).
- Roynaldus A. K. Agung, Antonius Philipus Kurniawan, Paulus Juru. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Borwita Citra Prima Maumere. Jurnal Penelitian Mahasiswa. Vol. 3 No 1 Mei 2023.*
- Safitri Indra Pratiwi, S. I. P. (2024). *Pengaruh Harga Dan Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian Baju Thrift Di Toko Istana Manado (Doctoral Dissertation, Iain Manado).*
- Simamora, I. (2020). *Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Pjt Terhadap Kualitas Layanan Kesehatan Rumah Sakit. Dosen Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (Fkip), Universitas Quality Berastagi, Medan.*
- Sugandi, A. M. D. S., Kencanawati, A. A. A. M., & Sanjaya, I. (2023). *Peranan Dan Strategi Public Relations Dalam Memperkuat Brand Image Pada Pt. Agung Toyota Cabang Kuta (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali).*
- Trach, R., Bui, T. T., Nguyen, M. H., & Pham, D. T. (2022). *Assessment And Prediction Of Water Quality Using Fuzzy Logic. Sustainability*, 14(15), 9403. <https://doi.org/10.3390/Su14159403>
- Vilarinho, H., Pereira, M. A., D'inverno, G., Nóvoa, H., & Camanho, A. S. (2024). *Water Utility Service Quality Index: A Customer-Centred Approach For Assessing The Quality Of Service In The Water Sector. Socio-Economic Planning Sciences*, 92, 101797.
- Yudita, M. A., & Sugiyono, S. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (Jirm)*, 10(10).
- Yulianto, Y. (2020, July). *Meningkatkan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Menuju Era New Normal. In Prosiding Seminar Stiami (Vol. 7, No. 2, Pp. 36-45).*

Website

<https://www.gamedia.com/literasi/ciri-ciri-air-bersih/?srsltid=Afmboonmqfuzru8pqytxss0deczmjlhul6qhyzuxtqwtoagdinala>