

**PENGARUH e-WOM, PERSEPSI KUALITAS DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK FASHION PADA ONLINE SHOP SHOPEE**

***THE INFLUENCE OF e-WOM, PERCEPTION OF QUALITY
AND TRUST ON FASHION PRODUCT PURCHASE DECISIONS
ON SHOPEE ONLINE SHOP***

Oleh

**Eko Aprianto
19416261201228**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

**PENGARUH e-WOM, PERSEPSI KUALITAS DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK FASHION PADA ONLINE SHOP SHOPEE**

***THE INFLUENCE OF e-WOM, PERCEPTION OF QUALITY
AND TRUST ON FASHION PRODUCT PURCHASE DECISIONS
ON SHOPEE ONLINE SHOP***

**Oleh
Eko Aprianto
19416261201228**

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Eko Aprianto

NIM : 19416261201228

Tanda Tangan :

Tanggal : 6 Mei 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Eko Aprianto

NIM : 19416261201228

Judul : Pengaruh e-WOM, Persepsi Kualitas dan Kepercayaan Terhadap
Keputusan Pembelian Produk Fashion Pada Online Shop Shopee

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Ir. Hj. Netti Nurlenawati, M.M

NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,

Dexi Triadinda, S.E., M.M

NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Eko Aprianto
NIM : 19416261201228
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh e-WOM, Persepsi Kualitas dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Pada Online Shop Shopee

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	()	15 Mei 2025
Penguji 2 : Dexi Triadinda, S.E., M.M	()	15 Mei 2025

Karawang, 6 Mei 2025

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

iv

Universitas Buana Perjuangan Karawang

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Eko Aprianto
NIM : 19416261201228
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH e-WOM, PERSEPSI KUALITAS DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION PADA
ONLINE SHOP SHOPEE”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 6 Mei 2025

Eko Aprianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ir. Hj. Netti Nurlenawati, M.M, selaku pembimbing utama dan Dexi Triadinda, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak yang lain yang senantiasa membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

7. Terakhir kepada istri dan anak-anak tercinta, yang mana merupakan bagian kebahagiaan dan motivasi tersendiri bagi penulis yang selalu memberikan support sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 6 Mei 2025

Penulis