

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2.2 Kinerja Karyawan	8
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	8
2.2.2 Aspek-aspek yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.2.3 Pengukur Kinerja Karyawan.....	11
2.2.4 Dimensi Kinerja Karyawan	11
2.3 Motivasi Kerja.....	12
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja	12
2.3.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja	13

2.3.3	Aspek yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
2.3.4	Kombinasi Faktor <i>Hygiene</i> dan Faktor Motivasi.....	16
2.3.5	Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.4	Kepuasan Kerja.....	17
2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	17
2.4.2	Aspek-aspek yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.4.3	Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.5	Teori Dua Faktor Frederick Herzberg.....	20
2.5.1	Definisi Teori Dua Faktor Frederick Herzberg.....	20
2.5.2	Perbedaan Antara Faktor Motif dan Faktor <i>Hygiene</i>	23
2.5.3	Penerapan Teori Dua Faktor dalam Meningkatkan Motivasi Kerja...	24
2.6	Penelitian Terkait.....	25
2.7	Kerangka Pemikiran.....	29
2.8	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.1.1	Waktu Penelitian.....	32
3.1.2	Tempat Penelitian.....	32
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel.....	33
3.4	Sumber Data.....	34
3.5	<i>Flow Chart</i> Penelitian.....	35
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8	Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.8.1	Uji Validitas.....	43
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.9	Teknik Analisis Data.....	45

3.9.1 Uji Normalitas.....	45
3.9.2 Uji Multikolinearitas	45
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.11 Uji Hipotesis.....	47
3.11.1 Uji Parsial (Uji T).....	47
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	48
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2 Karakteristik Responden.....	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3 Hasil Deskripsi Data Penelitian	51
4.4 Hasil Uji Coba Instrumen	60
4.4.1 Hasil Uji Validitas	60
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.5 Hasil Analisis Data	62
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	62
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	62
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.7.1 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	65
4.7.2 Hasil Uji Simultan.....	66
4.7.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA72
RIWAYAT PENULIS.....97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Karyawan Tahun 2022-2025	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Penelitian.....	35



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Mixue Gading Elok Tahun 2022-2024.....	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2022-2025	3
Tabel 2.1 Penelitian Terkait	26
Tabel 3.1 Populasi Karyawan Mixue Gading Elok	33
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja (X_1)	40
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	40
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel 3.5 Skor Alternatif Jawaban Kuesioner Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Kategori Batas Persepsi.....	51
Tabel 4.4 Data Statistik Kuesioner Motivasi Kerja (X_1).....	52
Tabel 4.5 Data Statistik Kuesioner Kepuasan Kerja (X_2)	55
Tabel 4.6 Data Statistik Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_1)	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X_2).....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T)	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	78
Lampiran 2 Pernyataan <i>Expert Judgement</i>	79
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen.....	89
Lampiran 6. Hasil Analisis Data	93

