

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA MENURUT TEORI
DUA FAKTOR FREDERICK HERZBERG TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MIXUE GADING ELOK**

**(Studi pada Mixue Gading Elok Kecamatan Karawang Timur Kabupaten
Karawang)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai usulan pembuatan Tugas Akhir
pada Program Studi Teknik Industri



Oleh:

**REVIANDRA NAJWA RAMADHANI PANGESTU
21416226201168**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA MENURUT TEORI
DUA FAKTOR FREDERICK HERZBERG TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MIXUE GADING ELOK**

*The Effect of Motivation and Job Satisfaction According to Frederick
Herzberg's Two-Factor Theory on Employee Performance at Mixue Gading
Elok*

Tugas Akhir diajukan oleh:

Reviandra Najwa Ramadhani Pangestu

NIM: 21416226201168

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 17 Desember 2025

Menyetujui:

Pembimbing I,



Ir. Dicky Suryapranatha, S.T., M.T.

NIDN: 0414097804

Pembimbing II,



Suryadi, S.T., M.T.

NIDN: 0403098603

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA MENURUT TEORI
DUA FAKTOR FREDERICK HERZBERG TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MIXUE GADING ELOK

*The Effect of Motivation and Job Satisfaction According to Frederick
Herzberg's Two-Factor Theory on Employee Performance at Mixue Gading
Elok*

Reviandra Najwa Ramadhani Pangestu

NIM: 21416226201168

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 17 Desember 2025

Ketua Penguji,



Roban, S.T., M.T.

NIDN: 0420078805

Anggota Penguji I,



Mohammad Fadli Perdana, S.T., M.T.

NIDN: 0411079302

Anggota Penguji II



Ir. Dicky Suryapranatha, S.T., M.T.

NIDN: 0414097804

Mengetahui:

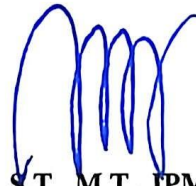
Dekan,



Ir. Suhara, S.T., M.M., IPU., ASEAN. Eng.

NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN. Eng.

NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Reviandra Najwa Ramadhani Pangestu menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Terhadap Kinerja Karyawan di Mixue Gading Elok” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 17 Desember 2025

Yang Menyatakan,

Reviandra Najwa Ramadhani Pangestu

NIM. 21416226201168

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas semua limpahan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Terhadap Kinerja Karyawan di Mixue Gading Elok”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Berkat keridhoan dari Allah SWT, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Bapak Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPU., ASEAN, ENG. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Bapak Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Ir. Dicky Suryapranatha, S.T., M.T. selaku pembimbing I yang telah memberikan meluangkan waktu, memberikan semangat dan motivasi, bimbingan, saran, dengan penuh kesabaran dan penuh perhatian sehingga tugas akhir ini ini dapat terselesaikan.
5. Suryadi, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang telah memberikan meluangkan waktu, memberikan semangat dan motivasi, bimbingan, saran, dengan penuh kesabaran dan penuh perhatian sehingga tugas akhir ini ini dapat terselesaikan.
6. Segenap Dosen Fakultas Teknik, dan khususnya seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

7. Bapak Nurman Setia Nugraha, selaku manajer area Mixue beserta para karyawan Mixue Gading Elok yang telah memberikan izin dan bantuan untuk melakukan penelitian.
8. Kepada kedua orang tua peneliti Ayahanda Andriyana pintu surgaku Ibunda Evi Rahayuwati yang telah memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Adik-adik tersayang, Muhammad Lery Arravi Fasya dan Resky Abrisam Syabil Khoiry yang selalu menghibur dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian tugas ahir.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Febby Febrianti, S.Pd., yang telah banyak membantu dalam tugas akhir ini, meluangkan baik tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada peneliti yang senantiasa sabar menghadapi peneliti.
11. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan menemani peneliti selama menjalani perkuliahan sampai sekarang.
12. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dan bantuan demi terselesaikannya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti sepenuhnya menyadari, bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya membangun, Besar harapan peneliti agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca dan umunya bagi peneliti sendiri.

Karawang, 17 Desember 2025

Peneliti,

Reviandra Najwa Ramadhani Pangestu

NIM. 21416226201168