

DAFTAR ISI

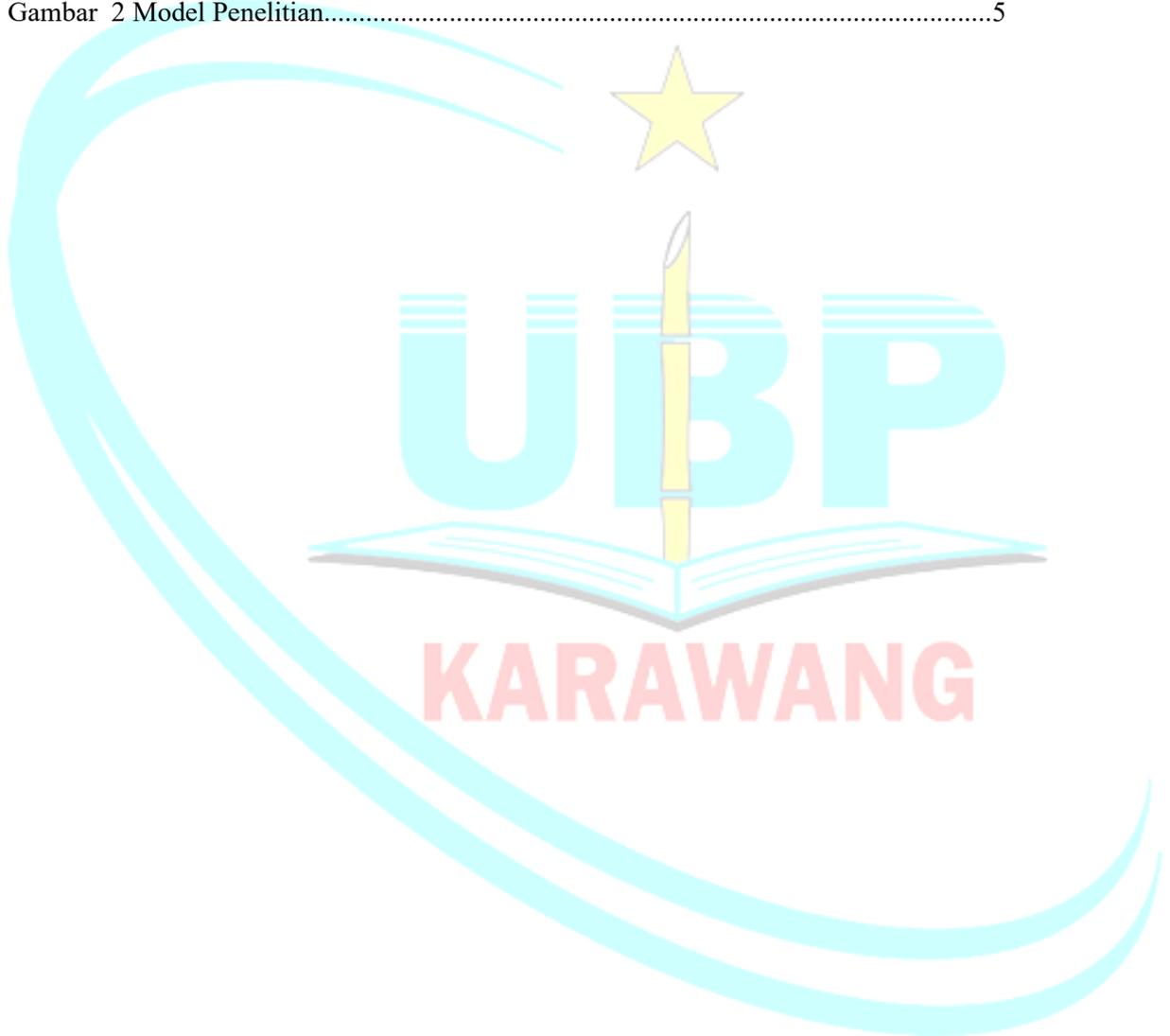
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	1
PENDAHULUAN	2
TINJAUAN PUSTAKA	3
Manajemen	3
Manajemen Sumber Daya Manusi	3
Pelayanan Prima	4
Kualitas Produk	4
Kepuasan konsumen	4
KERANGKA PEMIKIRAN	5
HIPOTESIS PENELITIAN	5
METODE PENELITIAN	5
HASIL DAN PEMBAHASAN	8
Uji Asumsi klasik	9
1. Uji normalitas	9
2. Uji Multikolineritas	9
3. Uji Heteroskedastisitas	10
Uji Hipotesis	10
Uji koefisien determinasi	10
Analisis Regresi Linear Berganda	11
Uji T Parsial	11
Uji F Simultan	12
KESIMPULAN DAN IMPILKASI	13
DAFTAR PUSTAKA	14

1. Buku Teks	14
2. Jurnal Online	14
LAMPIRAN	14



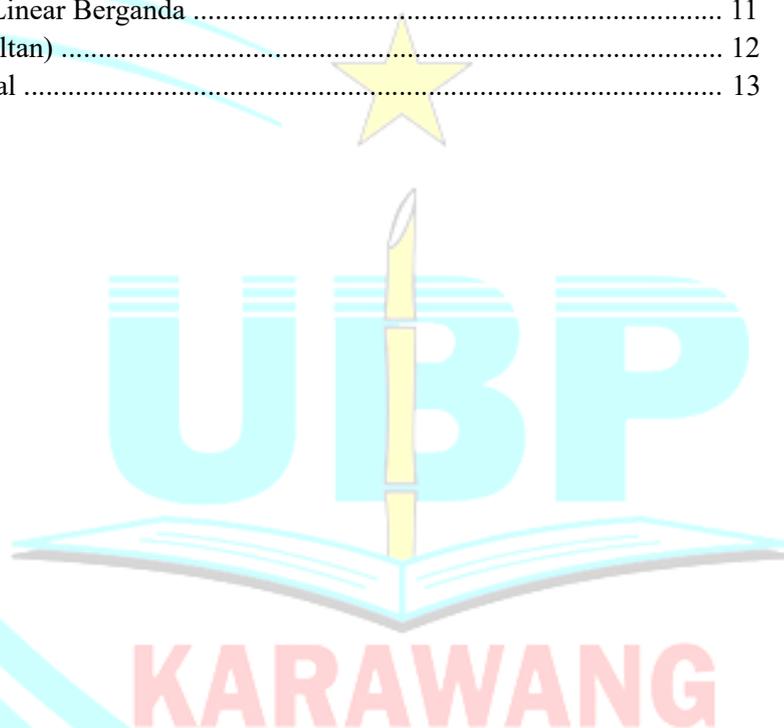
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bukti ulasan konsumen di MeJablay Rengasdengklok	3
Gambar 2 Model Penelitian.....	5



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Uji Normalitas	9
Tabel 2 Uji Multikolinieritas	9
Tabel 3 Uji Heteroskedastisitas	10
Tabel 4 Hail Uji Koefisien Determinasi	10
Tabel 5 Analisis Regresi Linear Berganda	11
Tabel 6 Hasil Uji F (Simultan)	12
Tabel 7 Hasiil Uji T Parsial	13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Loa Submit Artikel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Serifikat TOEFL.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Sertifikat ICBENS sebagai Presenter	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Sertifikat Uji Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Bukti SKPI.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Karatkteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Data Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Bukti Penyebaran Kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.

