

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG**

***WORKLOAD ANALYSIS TO IMPROVE THE PERFORMANCE
OF EMPLOYEES OF THE KARAWANG DISTRICT
COMMUNICATION AND INFORMATION SERVICE***

Oleh

**REZKHA DWINA AGUSTIN
21416261201118**

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG**

***WORKLOAD ANALYSIS TO IMPROVE THE PERFORMANCE
OF EMPLOYEES OF THE KARAWANG DISTRICT
COMMUNICATION AND INFORMATION SERVICE***

Oleh

**REZKHA DWINA AGUSTIN
21416261201118**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**

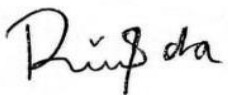


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Nama : Rezkha Dwina Agustin

NIM 21416261201118

Tanda Tangan : 

Tanggal : 29 April 2025

HALAMAN PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Rezkha Dwina Agustin

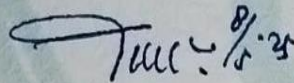
NIM : 21416261201118

Judul : Analisis Beban Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas
Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang

Menyetujui,

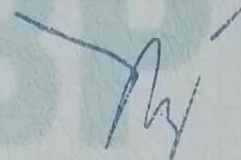
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. H. Sungkono, S.E., M.M.

NIDK. 8967340022



H. Maman Mulya Karnaman, Drs. M.M.

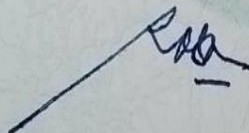
NIDK. 8886130017

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

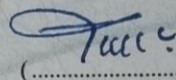
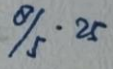
Nama : Rezka Dwina Agustin

NIM : 21416261201118

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Beban Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas
Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Sungkono, SE., M.M.	 (.....)	 (29 April 2025)
Penguji 2 : Ery Rosmawati, SE., M.M.	 (.....)	(29 April 2025)

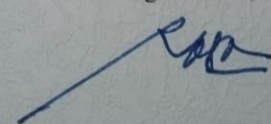
Karawang, 29 April 2025

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301.


H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rezkha Dwina Agustin

NIM : 21416261201118

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2024-2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“Analisis Beban Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 29 April 2025



Rezkha Dwina Agustin

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rezkha Dwina Agustin
NIM : 21416261201118
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024/2025

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
**“ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN
KARAWANG”**

beserta perangkat yang ada dalam kurung (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Karawang
Pada tanggal: 29 April 2025



(Rezkha Dwina Agustin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, peneliti memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada bapak Dr. H. Sungkono, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan bapak Drs. H. Maman Mulya Karnaman, M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak peluahkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada peneliti yang kemudian membuka cakrawala berpikir peneliti.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, peneliti ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penelitian Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada orang tua tercinta saudara-saudara tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Akhir kata Saya berharap kebutuhan yang maha esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 29 April 2025

Rezkha

Rezkha Dwina Agustin