

**PENGARUH PROFESIONALISME DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KARAWANG**

**THE INFLUENCE OF PROFESSIONALISM AND EMOTIONAL
INTELLIGENCE ON THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANT
POLICE UNIT EMPLOYEES IN KARAWANG DISTRICT**

Oleh

Ike Fauziah Umaroh

21416261201318

TUGAS AKHIR

Non Skripsi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

**PENGARUH PROFESIONALISME DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KARAWANG**

**THE INFLUENCE OF PROFESSIONALISM AND EMOTIONAL
INTELLIGENCE ON THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANT
POLICE UNIT EMPLOYEES IN KARAWANG DISTRICT**

Oleh

Ike Fauziah Umaroh

21416261201318

TUGAS AKHIR

Non Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ike Fauziah Umaroh

Nim 21416261201318

Tanda Tangan :

Tanggal : 29 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

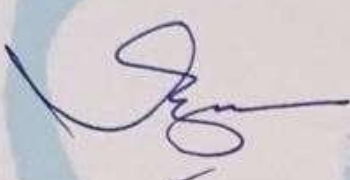
Disusun oleh :

Nama : Ike Fauziah Umaroh
NIM : 21416261201318
Judul : Pengaruh Profesionalisme dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja
Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



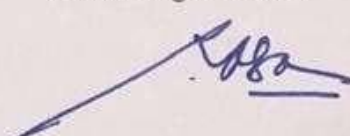
Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M
NIDN. 0423017201



Zenita Apriani, S.E., M.SM.
NIDN. 0410049601

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ike Fauziah Umaroh

NIM : 21416261201318

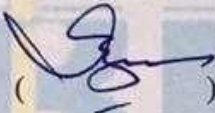
Program Studi : Manajemen

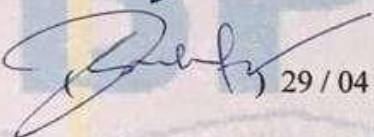
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Profesionalisme dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan Tanggal

Penguji 1 : Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., MM () 29 / 04 / 2025

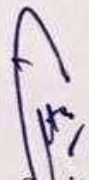
Penguji 2 : July Yuliawati, SE.,MM. () 29 / 04 / 2025

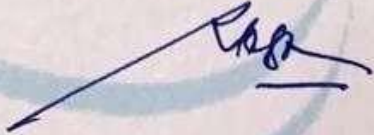
Karawang, 29 April 2025

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ike Fauziah Umaroh
NIM : 21416261201318
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“PENGARUH PROFESIONALISME DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 29 April 2025

(Ike Fauziah Umaroh)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ike Fauziah Umaroh
NIM : 21416261201318
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Jurnal (Non-Skripsi)

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH PROFESIONALISME DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KARAWANG”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 29 April 2025

Yang menyatakan

(Ike Fauziah Umaroh)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Aji Tuhagana S.Ag., S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Zenita Apriani, SE., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Seluruh pegawai Satuan Polisi Pamong Praja yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Yang teristimewa, kepada kedua orang tua tercinta Bapak T.Suripto dan Ibu Patimah serta Kakakku Irfan Saepullah, atas doa, cinta, dukungan moril dan materil yang tak terhingga, serta motivasi yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis memohon agar segala bentuk kebaikan yang telah diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen.

Karawang, 29 April 2025

Penulis