

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	1
INTRODUCTION	1
LITERATURE REVIEW	2
CONCEPTUAL FRAMEWORK	3
RESEARCH METHODS	4
RESEARCH RESULT AND DISCUSSION	4
CONCLUSION	8
IMPLICATION OF CONCLUSION	8
ACKNOWLEDGEMENT	8
CONFLICT OF INTEREST	8

AUTHOR CONTRIBUTION..... 8

REFERENCES 9



DAFTAR TABEL

Table 1. *Research Protocol*4
Table 2. Data Informan4



DAFTAR GAMBAR

Fig. 1 Employee Education Background	2
Fig. 2 <i>Conceptual framework</i>	3
Fig. 3 <i>Result of discussion</i>	8



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Turnitin	11
Lampiran 2. Sertifikat Conference	12
Lampiran 3. Sertifikat Uji Kompetensi	13
Lampiran 4. Kartu Bimbingan	14
Lampiran 5. Surat Pengajuan Penelitian	15
Lampiran 6. Surat balasan dari tempat penelitian	16
Lampiran 7. Daftar Pertanyaan	17
Lampiran 8. Dokumentasi dengan Inf 1 (HRD)	18
Lampiran 9. Dokumentasi dengan Inf 1 (HRD)	18
Lampiran 10. Dokumentasi dengan Inf 2 (Kepala Bagian Order)	18
Lampiran 11. Dokumentasi dengan Inf 2 (Kepala Bagian Order)	18
Lampiran 12. Dokumentasi dengan Inf 3 (Kepala Bagian Marketing)	19
Lampiran 13. Dokumentasi dengan Inf 4 (Kepala Bagian Hubungan Eksternal dan Internal Perusahaan)	19
Lampiran 14. Dokumentasi dengan Inf 5 (Staff HR)	20