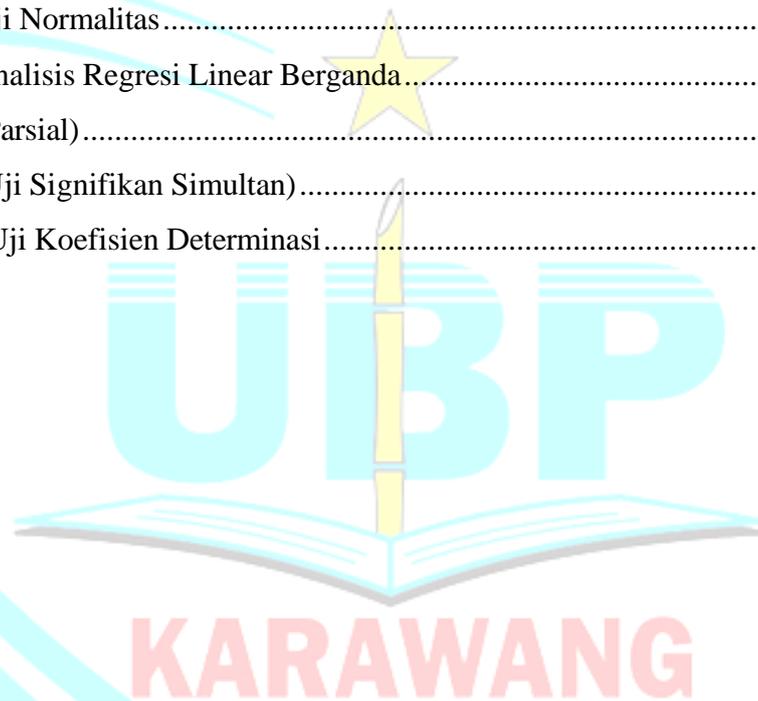


## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ARTIKEL UTAMA .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>14</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Jawaban Variabel Kompetensi (X1).....	5
Tabel 2. Distribusi Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan (X2).....	5
Tabel 3. Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	6
Tabel 4. Hasil Uji Validitas.....	7
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	7
Tabel 6. Hasil Uji Normalitas.....	8
Tabel 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	8
Tabel 8. Uji T (Parsial).....	9
Tabel 9. Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	9
Tabel 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	9



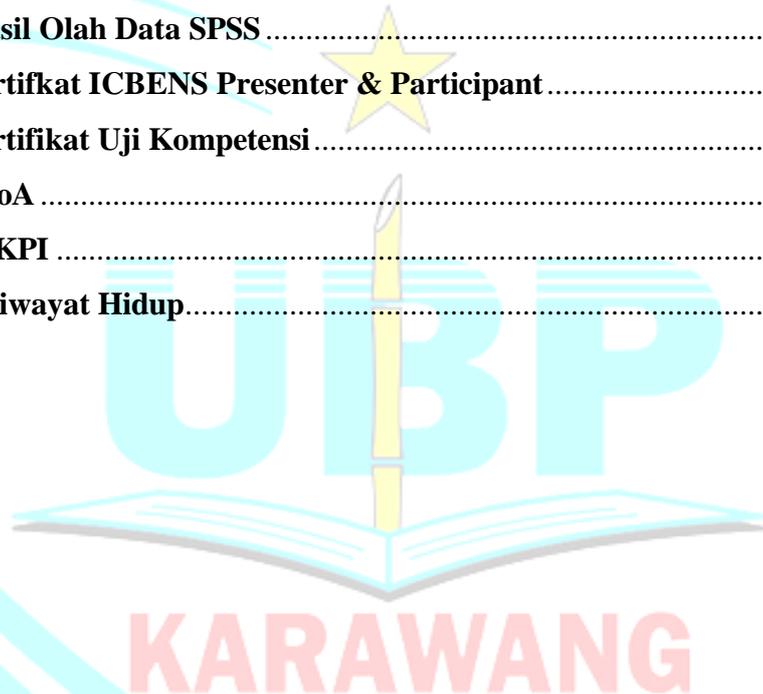
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Paradigma Penelitian .....4



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	14
Lampiran 2. Hasil Turnitin .....	15
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	16
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian Skala Lokasi (X1) .....	20
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian Skala Kualitas Pelayanan (X2) .....	23
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian Skala Kepuasan Pelanggan (Y).....	26
Lampiran 7. Hasil Olah Data SPSS .....	29
Lampiran 8. Sertifikat ICBENS Presenter & Participant.....	32
Lampiran 9. Sertifikat Uji Kompetensi .....	33
Lampiran 10. LoA .....	34
Lampiran 11. SKPI .....	35
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	36



**DAFTAR LAMPIRAN**

