

**PERAN KEMAMPUAN LITERASI DALAM MENINGKATKAN
KEMAMPUAN DIGITALISASI UMKM
(STUDI KASUS DHINDA HIJAB)**

***THE ROLE OF LITERACY SKILLS IN IMPROVING THE
DIGITALIZATION CAPABILITIES OF MSMES
(DHINDA HIJAB CASE STUDY)***

Oleh
Siti Naziatul Zanah
21416261201303

**TUGAS AKHIR
Non Skripsi**



,
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

**PERAN KEMAMPUAN LITERASI DALAM MENINGKATKAN
KEMAMPUAN DIGITALISASI UMKM
(STUDI KASUS DHINDA HIJAB)**

***THE ROLE OF LITERACY SKILLS IN IMPROVING THE
DIGITALIZATION CAPABILITIES OF MSMES
(DHINDA HIJAB CASE STUDY)***

Oleh
Siti Naziatul Zanah
21416261201303

**TUGAS AKHIR
Non Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Naziatul Zanah

NIM 21416261201303

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Naziatul Zanah' with a stylized flourish at the end.

Tanggal : 28 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Siti Naziatul Zanah

NIM : 21416261201303

Judul : Peran Kemampuan Literasi Dalam Meningkatkan Kemampuan Digitalisasi UMKM
(Studi Kasus Dhinda Hijab)

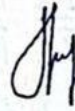
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Enjang Suherman S.E., M.M.
NIDN. 0420128901



Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M.
NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Siti Naziatul Zanah

NIM : 21416261201303

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Peran Kemampuan Literasi Dalam Meningkatkan Kemampuan
Digitalisasi UMKM (Studi Kasus Dhinda Hijab)

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Enjang Suherman S.E., M.M	(.....)	(30/04/2025)
Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M	(.....)	(5/5/2025)

Karawang, 28 April 2025

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Naziatul Zanah
NIM : 21416261201303
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

“Peran Kemampuan Literasi Dalam Meningkatkan Kemampuan Digitalisasi UMKM (Studi Kasus Dhinda Hijab)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025



Siti Naziatul Zanah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Naziatul Zanah
NIM : 21416261201303
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Peran Kemampuan Literasi Dalam Meningkatkan Kemampuan Digitalisasi UMKM
(Studi Kasus Dhinda Hijab)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 28 April 2025

Yang menyatakan



Siti Naziatul Zanah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Enjang Suherman S.E.,M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Dhinda Hijab yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada Orang tua, yang merupakan kebahagiaan tersendiri yang selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan motivasi dan telah banyak berkorban demi keberhasilan kepada penulis sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
9. Kepada pemilik Nim 22416257201073, terima kasih untuk patah hati yang diberikan pada saat proses penyusunan penelitian skripsi dan telah menjadikan motivasi bagi saya untuk

membuktikan bahwa saya akan menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih atas segala janji yang belum bisa kau tepati. Terimakasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan peneliti. Sampai jumpa dalam versi terbaik menurut takdir.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 22 April 2025

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'N' and 'Z' that are interconnected, with a small 'f' at the end.

Siti Naziatul Zanah

ABSTRAK

Tujuan studi ini guna menganalisis peran literasi digital dalam meningkatkan digitalisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi peran literasi digital dalam mendorong digitalisasi pada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), dengan fokus pada studi kasus Dhinda Hijab di Karawang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil studi mengindikasikan bahwa kemampuan literasi digital berperan penting dalam meningkatkan efektivitas operasional, memperkuat daya saing, serta memperluas jangkauan pasar UMKM. Adopsi teknologi digital, seperti platform perdagangan elektronik, sistem pengelolaan inventaris otomatis, serta strategi promosi digital, terbukti mendorong pertumbuhan bisnis secara konsisten. Meskipun demikian, masih terdapat tantangan seperti keterbatasan kemampuan sumber daya manusia dalam mengoperasikan teknologi dan meningkatnya tuntutan konsumen. Untuk mengatasi hambatan tersebut, pelatihan literasi digital secara berkala menjadi solusi yang relevan. Temuan ini menegaskan perlunya sinergi antara pelaku UMKM, pemerintah, dan institusi terkait dalam menyediakan program literasi digital yang terarah dan berkelanjutan untuk mempercepat proses transformasi digital UMKM.

Kata kunci: Literasi Digital, UMKM, Digitalisasi, Dhinda Hijab

ABSTRACT

This study aims to evaluate the role of digital literacy in promoting the digitalization of micro, small, and medium enterprises (MSMEs), using Dhinda Hijab in Karawang as a case study. A descriptive qualitative approach was employed, utilizing observation, interviews, and documentation for data collection. The findings indicate that digital literacy significantly contributes to improving operational efficiency, enhancing competitiveness, and expanding market reach. The adoption of digital technologies such as e-commerce platforms, automated inventory management systems, and digital-based promotional strategies has proven effective in driving consistent business growth. However, challenges persist, including limited digital skills among human resources and increasing consumer expectations. Regular digital literacy training has emerged as a crucial strategy to overcome these barriers. This study underscores the importance of collaboration between MSMEs, the government, and educational institutions in providing targeted and sustainable digital literacy programs to accelerate MSME digital transformation.

Keywords: Digital Literacy, MSMEs, Digitalization, Dhinda Hijab