

**PENGARUH SUKU BUNGA, BIAYA ADMINISTRASI DAN
KECEPATAN PERSETUJUAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN PINJAMAN ONLINE AKULAKU**

(Studi Kasus Gen-Z Di Kelurahan Tanjungpura)

***THE EFFECT OF INTEREST RATES, ADMINISTRATION COSTS AND
APPROVAL SPEED ON THE DECISION TO USE AKULAKU ONLINE
LOANS (Case Study Of Gen-Z In Tanjungpura Village)***

Oleh

Nurul Fitri Azzahra

21416261201354

TUGAS AKHIR



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

TAHUN 2025

**PENGARUH SUKU BUNGA, BIAYA ADMINISTRASI DAN
KECEPATAN PERSETUJUAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN PINJAMAN ONLINE AKULAKU**

(Studi Kasus Gen-Z Di Kelurahan Tanjungpura)

***THE EFFECT OF INTEREST RATES, ADMINISTRATION COSTS AND
APPROVAL SPEED ON THE DECISION TO USE AKULAKU ONLINE
LOANS (Case Study Of Gen-Z In Tanjungpura Village)***

Oleh

Nurul Fitri Azzahra

21416261201354

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

TAHUN 2025

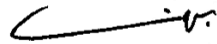
PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Fitri Azzahra

NIM 21416261201354

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Nurul Fitri Azzahra

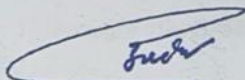
NIM : 21416261201354

Judul : Pengaruh Suku Bunga, Biaya Administrasi, dan Kecepatan
Persetujuan Terhadap Keputusan Penggunaan Pinjaman Online Akulaku
(Studi Kasus Gen-Z Di Kelurahan Tanjungpura)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



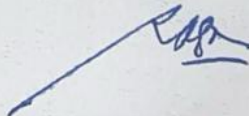
Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M.
NIDN. 0405086902



Robby Fauji, S.E., M.M.
NIDN. 0402019103

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN.0402107707

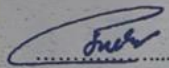
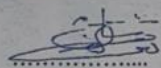
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Nurul Fitri Azzahra
NIM : 21416261201354
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Suku Bunga, Biaya Administrasi, dan Kecepatan Persetujuan Terhadap Keputusan Penggunaan Pinjaman Online Akulaku
(Studi Kasus Gen-Z Di Kelurahan Tanjungpura)

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

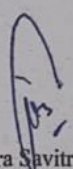
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Penguji 1 : Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M		6/5/25
2. Penguji 2 : Neni Sumarni, S.E., M.M		6/5/2025

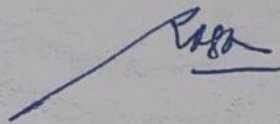
Karawang, 28 April 2025

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Fitri Azzahra

NIM : 21416261201354

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2024 / 2025

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“PENGARUH SUKU BUNGA, BIAYA ADMINISTRASI DAN KECEPATAN
PERSETUJUAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN PINJAMAN ONLINE
AKULAKU
(Studi Kasus Gen-Z Di Kelurahan Tanjungpura)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025



Nurul Fitri Azzahra

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fitri Azzahra
NIM : 21416261201354
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH SUKU BUNGA, BIAYA ADMINISTRASI DAN KECEPATAN
PERSETUJUAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN PINJAMAN ONLINE
AKULAKU
(Studi Kasus Gen-Z Di Kelurahan Tanjungpura)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 28 April 2025

Yang menyatakan,



Nurul Fitri Azzahra

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Wanta, S.E., selaku pembimbing utama dan Ibu Dwi Epty Hidayati, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M/Yanti, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Kelurahan Tanjungpura yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada Barudak Bringka, Qiqi, Nabila, Alma, Deya, Riska, Hasna, Vierli, Azizah, Rifa, Itis, Jelita, Cindy, Dede, Fitri, Nabila, Nanda, Vita dan teman Mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih Kepada Orangtua tercinta yakni Ayahanda Iyas dan pintu surgaku Ibunda Sunarmi. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan

serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada tepat waktunya. Semoga Ayah dan Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

9. Terakhir Terimakasih untuk Nurul Fitri Azzahra, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu bertanggungjawab dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2025

Nurul Fitri Azzahra