

**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA PADA UMKM K.A COFFEESHOP AND
ROASTERY**

***ANALYSIS OF TRAINING AND HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT AT UMKM K.A COFFEESHOP AND
ROASTERY***

**Indah Pramudya Utami
21416261201154**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah nyatakan dengan benar**

Nama : Indah Pramudya Utami

NIM 21416261201154

Tanda Tangan :

Tanggal : 16 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Diketahui oleh:

Nama: **Fitri Firdausy, S.P., M.M.**

NPM: **2314052001024**

Judul: **Analisis Perilaku dan Perencanaan Strategi Bisnis
Pusat Usaha & Pemasaran**

Mengetahui:

Pembimbing Utama:

Pembimbing Pembantu:

H. Sutoso, S.P., M.M.

Flora Patricia Anggrita, S.P., M.M.

NIDN: **0402167207**

NIDN: **0409013262**

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

H. Sutoso, S.P., M.M.

NIDN: **0402167207**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Indah Pramudya Utami
NIM : 21416261201154
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada UMKM K.A *Coffeeshop and Roastery*

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Penguji 1 : H. Suroso, S.E., M.M		16/04/25
2. Penguji 2 : Zenita apriani, S.E., M.SM		21/04/25

Karawang, 16 April 2025

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Mengetahui,

Ketua Program Studi,


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Pramudya Utami
NIM : 21416261201154
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024 / 2025

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“ANALISIS PELATIHAN DAN PENGAMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PADA UMKM K.A *COFFEESHOP AND ROASTERY*”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 16 April 2025

Materai
10.000

Indah Pramudya Utami

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Pramudya Utami
NIM : 21416261201154
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada UMKM
K.A Coffeeshop and Roastery”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 16 April 2025

Yang menyatakan,

Indah Pramudya Utami

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak H. Suroso, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Flora Patricia Anggela, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak K.A Coffeeshop and Roastery Team yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan dan bersedia di wawancarai.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada orangtua tercinta Ayahanda, Ibunda, dan Adik tercinta merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendukung setiap keputusan yang penulis buat. Dan juga atas dorongan

semangat, motivasi dan materi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

8. Terakhir kepada orang terkasih yang telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun tugas akhir. Berkontribusi baik waktu, tenaga, menemani, mendukung serta mendengarkan semua keluhan penulis dan meyakinkan penulis untuk tidak menyerah hingga tugas akhir ini terselesaikan. Juga kepada para teman dan sahabat yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 16 April 2025

Indah Pramudya Utami

ABSTRAK

Pelatihan dan pengembangan sumber daya merupakan tahapan dimana seseorang memperoleh kemampuan khusus yang berkontribusi pada tercapainya tujuan dalam sebuah organisasi termasuk UMKM. Maka dari itu, sudah menjadi keharusan bagi para pelaku UMKM untuk melatih pegawainya dan mengembangkan sumber daya manusia dalam ruang lingkup tersebut. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tujuan, metode, hambatan dan kendala, dan evaluasi saat melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di K.A *Coffeeshop and roastery*. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yang dibantu juga oleh dengan metode penelitian field research yaitu pengumpulan data secara langsung dari tempat penelitian serta teknik pengumpulan data biasanya menggunakan metode triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan SDM memiliki tujuan yaitu mengembangkan bakat SDM, melatih kompetensi karyawan, dan reputasi *Coffeeshop* yang baik. Metode yang digunakan pada pelatihan yaitu on the job training. Hambatan dan kendala berasal dari karakter individu masing-masing. Evaluasi dilakukan secara informal melalui diskusi atau breafing rutin yang diasakan setiap minggu atau sebulan sekali untuk membahas mengenai kinerja karyawan, tanpa mengacu pada model evaluasi formal seperti Kirkpatrick yang mencakup reaksi, pembelajaran, perilaku dan hasil pencapaian. Oleh karena itu, disarankan untuk meningkatkan proses evaluasi agar lebih komprehensif dan terstruktur dalam mengukur efektivitas pelatihan dan pengembangan SDM yang dilakukan.

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, UMKM

ABSTRACT

Resource training and development is the stage where a person acquires special abilities that contribute to the achievement of goals in an organization including UMKM. It has become imperative for UMKM entrepreneurs to train their employees and develop human resources within this scope. The purpose of this study is to analyze the objectives, methods, obstacles and constraints, and evaluation when conducting training and human resource development at K.A Coffeeshop and roastery. The method used is descriptive qualitative which is also assisted by field research methods, namely data collection directly from the research site and data collection techniques usually use the triangulation method. The results showed that HR training and development has the aim of developing HR talent, training employee competence, and a good Coffeeshop reputation. The method used in training is on the job training. Obstacles and constraints come from the character of each individual. Evaluation is carried out informally through routine discussions or breafings that are felt every week or once a month to discuss employee performance, without referring to formal evaluation models such as Kirkpatrick which includes reaction, learning, behavior and achievement results. Therefore, it is recommended to improve the evaluation process to be more comprehensive and structured in measuring the effectiveness of HR training and development conducted.

Keywords: Training, Human Resource Development, UMKM

