

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi kecerdasan emosional terhadap konflik peran ganda wanita pada karyawan, penelitian dilakukan di PT. X salah satu perusahaan di Karawang yang bergerak pada bidang manufaktur peralatan pencahayaan otomotif. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif kausal dengan metode pengambilan sampel *non probability sampling* dan jenis sampling *sensus/sampling total* dengan jumlah populasi dan subjek sebanyak 72 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner atau angket dengan skala *likert* yang mana skala dari variabel kecerdasan emosional memiliki aitem sebanyak 40 butir dan skala dari variabel konflik peran ganda memiliki aitem sebanyak 28 butir. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki kontribusi terhadap konflik peran ganda dengan nilai *sig.* 0,003 dan nilai *t* hitung -3,048 lebih besar dari *t* tabel ( $df=n-k$ ) sebesar 1,997. Nilai *t* hitung yang bersifat negatif menunjukkan bahwa kontribusi yang terjadi tidak searah atau semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin rendah konflik peran ganda dan sebaliknya, serta kecerdasan emosional memiliki sumbangan efektif terhadap konflik peran sebesar 11,7%.

**Kata Kunci:** Kecerdasan emosional, Konflik peran ganda, Wanita.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the contribution of emotional intelligence to women's dual role conflict in female employees, research conducted at PT. X is one of the companies in Karawang that is engaged in manufacturing automotive lighting equipment. This research is quantitative causal research with non probability sampling method and type of census sampling / total sampling with a total population and subject as many as 72 people. Data were collected using a questionnaire with a Likert scale, where the scale of the emotional intelligence variable had items as many as 40 items and the scale of the multiple role conflict variable had 28 items. The results of this study show that emotional intelligence contributes to multiple role conflict with sig values. 0,003 and the value of t count -3,048 is greater than t table (df = n-k) of 1,997. Negative t value shows that the contribution is not in the same direction or the higher emotional intelligence, the lower the multiple role conflict and vice versa, and emotional intelligence has an effective contribution to role conflict of 11.7%.*

**Keywords:** *Emotional intelligence, multiple role conflict, women.*

