

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE AND
JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF THE KARAWANG REGENCY MANPOWER
AND TRANSMIGRATION SERVICE***

**Mita Amelia
21416261201378**

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE AND
JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF THE KARAWANG REGENCY MANPOWER
AND TRANSMIGRATION SERVICE***

**Mita Amelia
21416261201378**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah menyatakan dengan benar**

Nama : Mita Amelia

NIM : 21416261201378

Tanda Tangan :



Tanggal : 16 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Mita Amelia

NIM : 21416261201378

Judul : Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap
kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten
Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Wanta, S.E., M.M.
NIDN. 0407037802

Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M.
NIDN. 0415098205

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Mita Amelia

NIM : 21416261201378

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Penguji 1 : Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M.		16 April 2025
2. Penguji 2 : Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M.		16 April 2025

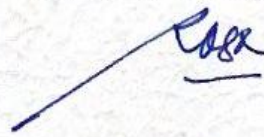
Karawang, 16 April 2025

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi,


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mita Amelia
NIM : 21416261201378
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024 / 2025

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI KABUPATEN KARAWANG**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 16 April 2025



Mita Amelia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Amelia
NIM : 21416261201378
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI KABUPATEN KARAWANG**

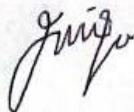
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 16 April 2025

Yang menyatakan,



Mita Amelia

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Wanta, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Dwi Epty Hidayaty, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada kepada Orang tua tercinta Bapak Agus dan Ibu Sarmih yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian serta selalu mendoakan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya ucapkan terima kasih

kepada kedua orang tua ku yang selalu mengusahakan anaknya untuk menjadi sarjana, walaupun tidak merasakan pendidikan dibangku perkuliahan.

8. Kepada saudari ku tercinta Siti Nurlela, S.Pd. terima kasih telah menginspirasi penulis untuk menjadi sarjana dan semoga kita menjadi anak kebanggaan kedua orang tua.
9. Kepada kedua Nenek tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
10. Kepada Tuan pemilik NIM 21416261201269 yang telah menemani penulis pada hari – hari yang tidak mudah dan telah berkontribusi banyak dan senantiasa sabar menghadapi penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang.
11. Kepada sahabat tercinta Davyna, Dela, Rosmala serta teman-teman yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
12. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Mita. Terima kasih sudah berusaha keras untuk meyakinkan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Mita. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimana pun kamu menginjakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Aamiin

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 16 April 2025



Penulis

ABSTRAK

Era globalisasi dan tuntutan pekerjaan yang semakin kompleks, menjadikan setiap organisasi untuk melakukan inovasi dan peningkatan keilmuan, keterampilan, dan kemampuannya dari sisi sumber daya manusia, agar bisa mendorong kinerja pegawainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan menjelaskan pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang. Penelitian ini mempergunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survei, yang melibatkan 96 orang di Disnakertrans Kab. Karawang untuk dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diolah menggunakan analisis jalur (path analysis) perbantuan SPSS 26. Hasil pembahasan dalam penelitian ini menunjukkan, adanya korelasi antara variabel kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja, tidak terdapatnya pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel kualitas kehidupan kerja kepada kinerja pegawai, terdapatnya pengaruh signifikan variabel kepuasan kerja kepada kinerja pegawai, terdapatnya pengaruh positif yang signifikan secara simultan pada variabel kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja kepada kinerja pegawai. Implikasi pada penelitian ini menyatakan bahwa Disnakertrans harus berusaha memberikan dukungan melalui peningkatan kualitas kehidupan kerja pegawai sehingga kepuasan kerja pegawai juga nantinya ikut meningkat.

Kata Kunci: Kualitas kehidupan kerja, Kepuasan kerja, Kinerja pegawai, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang.

ABSTRACT

The era of globalization and increasingly complex work demands make every organization to innovate and improve its knowledge, skills, and abilities in terms of human resources, in order to encourage employee performance. This study aims to determine, analyze, and explain the effect of quality of work life and job satisfaction on employee performance at the Karawang Regency Manpower and Transmigration Office. This research uses a quantitative approach through a survey method, involving 96 people at the Karawang Regency Manpower and Transmigration Office to be used as respondents. The results of the discussion in this study show that there is a correlation between the variables of quality of work life and job satisfaction, there is no significant partial effect of the variable quality of work life on employee performance, there is a significant effect of job satisfaction variables on employee performance, there is a significant positive effect simultaneously on the variables of quality of work life and job satisfaction on employee performance. The implication of this research states that Disnakertrans must try to provide support through improving the quality of employee work life so that employee job satisfaction will also increase.

Keywords: *Quality of work life, Job satisfaction, Employee performance, Karawang Regency Manpower and Transmigration Office.*