

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT BERKAT
MANDIRI EXPEDISI**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON TRUNOVER
INTENTION PT BERKAT MANDIRI EXPEDISI***

**YULI MANDA SARI
21416261201382**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT BERKAT
MANDIRI EXPEDISI**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON TRUNOVER
INTENTION PT BERKAT MANDIRI EXPEDISI***

**YULI MANDA SARI
21416261201382**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Yuli Manda Sari

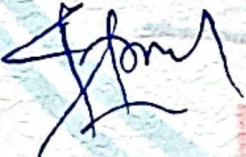
NIM : 21416261201382

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pt. Berkat
Mandiri Expedisi

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Dosen Pendamping,



Dr. Enjang Suherman, SE., MM
NIDN.0420128901



Laras Ratu Khalida, S.ST, NM.M.
NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Yuli Manda Sari

NIM : 21416261201382

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention PT.
Berkat Mandiri Exspedisi

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

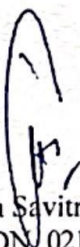
- | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|--|------------|
| 1. Penguji 1 : Dr. Enjang Suherman S.E., M.M |  | 28/04/2025 |
| 2. Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila S.ST., M.KM., MM |  | 28/04/2025 |

Karawang, 28 April 2025

Dekan,

Mengetahui,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah nyatakan dengan benar

Nama : Yuli Manda Sari

NIM : 21416261201382

Tanda Tangan : 

Tanggal : 28 April 2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuli Manda Sari
NIM : 2141626120382
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024 / 2025

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

(Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT Berkat Mandiri)

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025



Yuli Manda Sari

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. Enjang Suherman, SE., MM selaku pembimbing utama dan Laras Ratu Khalida, S.ST, NM.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT Berkat Mandiri yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kedua Orang Tua tercinta, terkasih, dan tersayang Mamah dan Apa. Terimakasih telah mengusahakan segalanya untuk anak bungsumu yang satu ini. Mamah, salah satu orang yang menjadi tempat keluh kesah penulis sekaligus menjadi teman curhat penulis, dan Apa (Bapak) yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya untuk anak kesayangannya ini. Mah, Pa, Terimakasih atas doa hebat yang selalu kalian panjatkan untuk penulis. Semoga mamah dan apa sehat selalu dan selalu ada dalam lindungan Allah SWT, dan selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis. Penulis meminta maaf belum bisa

memberikan yang terbaik dan penulis berharap suatu saat nanti mamah dan apa bisa bangga dengan anak bungsunya ini.

8. Teman-teman di bangku perkuliahan yaitu Faoziah, Jibril, Bintang dan Maulana jaenal mutakin yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan pendidikan di jurusan ini, terimakasih atas petualangan yang luar biasa, kenangan canda dan tawa yang sangat menyenangkan dan berkesan bagi penulis.
9. Sepupu sekaligus sahabat yaitu Teh Nurfitriyani Dan Pila susila yang telah menjadi teman penulis untuk mengunjungi berbagai tempat-tempat viral, jajanan viral dan besenang-senang bersama. Semoga semakin banyak rizkinya .
10. Kepada diri saya sendiri Yuli Manda Sari, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi lebih seperti maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran dan tekad yang kuat. Tidak hanya itu disaat kendala "people come and go" selalu menghantui pikiran yang selama ini menghambat proses penyelesaian skripsi ini yang juga memotivasi penulis untuk terus ambisi dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah dapat bertahan dan mampu menyelesaikan studi ini dengan tepat waktu. Apapun pilihan yang telah dipegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha sampai titik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 17 April 2025

Yuli Manda Sari