

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KESADARAN
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM
LAVANDA BROWNIES**

***THE IMPACT OF BRAND TRUST AND BRAND AWARENESS ON
PURCHASING DECISIONS IN MICRO, SMALL, AND MEDIUM
ENTERPRISES: LAVANDA BROWNIES***

Oleh

Zildjian Aprilia
21416261201256

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KESADARAN
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM
LAVANDA BROWNIES**

***THE IMPACT OF BRAND TRUST AND BRAND AWARENESS ON
PURCHASING DECISIONS IN MICRO, SMALL, AND MEDIUM
ENTERPRISES: LAVANDA BROWNIES***

Oleh

Zildjian Aprilia

21416261201256

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zildjian Aprilia

NIM 21416261201256

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

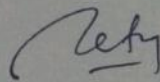
Nama : Zildjian Aprilia

NIM : 21416261201256

Judul : Pengaruh Kepercayaan Merek Dan Kesadaran Merek Terhadap
Keputusan Pembelian Pada UMKM Lavanda Brownies

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



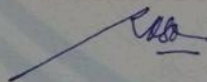
Rieke Retnosary, S.T., M.M
NIDN. 0429047707

Pembimbing Pendamping,



Dini Yani, S.M., M.M
NIDN. 0405129204

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

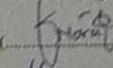
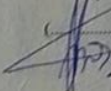
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Zildjian Aprilia
NIM : 21416261201256
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepercayaan Merek Dan Kesadaran Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada UMKM Lavanda Brownies

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. N. Neni Triana S.T., M.M		(.....) (28 Apr 2025)
Penguji 2 : Dini Yani, S.M., M.M		(.....) (28 Apr 2025)

Karawang, 28 April 2025

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Ketua program studi,


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zildjian Aprilia
NIM : 21416261201256
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024 / 2025

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KESADARAN MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM LAVANDA
BROWNIES”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025



Zildjian Aprilia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zildjian Aprilia
NIM : 21416261201256
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KESADARAN MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM LAVANDA
BROWNIES”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal : 28 April 2025

Yang menyatakan



Zildjian Aprilia

KATA PENGANTAR

Saya ingin mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT dan kepada Nabi Muhammad SAW atas kehadiran dan segala berkah-Nya. Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan, Karawang.

Penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada pembimbing utama, Ibu Rieke Retnosary, S.T., M.M. dan asisten pembimbing, Ibu Dini Yani, S.M., M.M. atas waktu mereka dalam membantu memperluas perspektif penulis dengan menawarkan saran dan dorongan.

Saya menyadari bahwa akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya tanpa bantuan dan arahan dari beberapa orang sepanjang karier akademis saya dan sepanjang persiapan Tugas Akhir ini. Dengan itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua instruktur, staf, dan individu lain yang membantu dalam pembuatan proyek akhir.
6. Kepada teman-teman dan rekan satu tim yang telah membantu agar penyusunan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai rencana dengan memberikan semangat dan kerja sama yang baik.
7. Kepada responden penelitian dari penelitian ini yang telah bersedia untuk membantu menjawab kuesioner sehingga Tugas Akhir ini dapat di selesaikan sesuai yang di harapkan.

8. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kebahagiaan saya dan yang telah banyak memberi inspirasi dan motivasi kepada penulis untuk bisa menuntaskan Tugas Akhir ini tepat waktu.

Akhir kata, saya memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga tugas terakhir ini dapat membantu Anda untuk belajar lebih banyak.

Karawang, April 2025



Penulis