

PENGARUH *SOCIAL INFLUENCE* DAN *FACILITATING CONDITIONS* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNA E-WALLET

THE EFFECT OF SOCIAL INFLUENCE AND FACILITATING CONDITIONS ON THE BEHAVIORAL INTENTION OF E-WALLET USERS

**Oleh
Betha Triana
21416261201393**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

**PENGARUH SOCIAL INFLUENCE DAN FACILITATING
CONDITIONS TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION
PENGUNA E-WALLET**

***THE EFFECT OF SOCIAL INFLUENCE AND FACILITATING
CONDITIONS ON THE BEHAVIORAL INTENTION OF E-WALLET
USERS***

**Oleh
Betha Triana
21416261201393**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Betha Triana
NIM : 21416261201393

Tanda Tangan : 

Tanggal : 28 April 2025

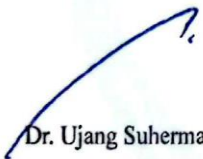
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :
Nama : Betha Triana
Nim : 214162612010393
Judul : Pengaruh *Social Influence* Dan *Facilitating Conditions*
Terhadap *Behavioral Intention* Pengguna E-Wallet

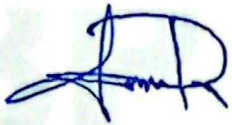
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping



Dr. Ujang Suherman, S.E., M.M
NIDN.0408067403



Rengga Madya Pranata, S.Pd, M.M
NIDN.0415039601

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi



H.Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Betha Triana

NIM : 21416261201393

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Social Influence* Dan *Facilitating Conditions*
Terhadap *Behavioral Intention* Pengguna E-Wallet

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Santi Pertiwi Hari Sandi, S.E., M.M	()	(8/5/21)
Penguji 2 : Rengga Madya Pranata, S.Pd., M.M	()	(8/5/2021)

Karawang, 28 April 2025

Mengetahui,

Dekan



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Betha Triana
NIM : 21416261201393
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"PENGARUH *SOCIAL INFLUENCE* DAN *FACILITATING CONDITIONS*
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNA E-WALLET"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Betha Triana
NIM : 21416261201393
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

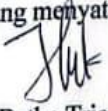
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH SOCIAL INFLUENCE DAN FACILITATING CONDITIONS TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNA E-WALLET”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Karawang
Pada tanggal: 28 April 2025
Yang menyatakan


(Betha Triana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Ujang Suherman, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Bapak Rengga Madya Pranata, S.Pd., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Dr. Citra Savitri,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Bapak H. Suroso,S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada Mahasiswa Manajemen yang telah bersedia menjadi responden. Partisipasi yang diberikan sangat membantu dalam pengumpulan data penelitian ini.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan laporan tugas akhir, penulis ucapkan banyak terimakasih.
7. Kepada teman-teman yang telah memberikan semangat, motivasi, dan kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai harapan .

8. Terakhir kepada Papa dan Mama tercinta atas kasih sayang yang tiada henti dan dukungan yang senantiasa menguatkan saya hingga hari ini. Doa dan harapan kalian menjadi cahaya yang menuntun setiap langkah saya. Semoga pencapaian yang saya raih mampu membuat kalian bangga. Dan kepada kedua kakak saya dan adik saya, terima kasih atas kasih sayang dan semangat yang selalu mengelilingi saya. Terimakasih sudah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam setiap perjalanan hidup saya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca.

Karawang, 28 April 2025



Betha Triana