

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT JONAN INDONESIA**

***THE EFFECT OF BURNOUT AND JOB SATISFACTION ON
TURNOVER INTENTION AT PT JONAN INDONESIA***

Oleh

Arumsari

21416261201388

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT JONAN INDONESIA**

***THE EFFECT OF BURNOUT AND JOB SATISFACTION ON
TURNOVER INTENTION AT PT JONAN INDONESIA***

Oleh

Arumsari

21416261201388

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



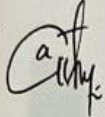
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

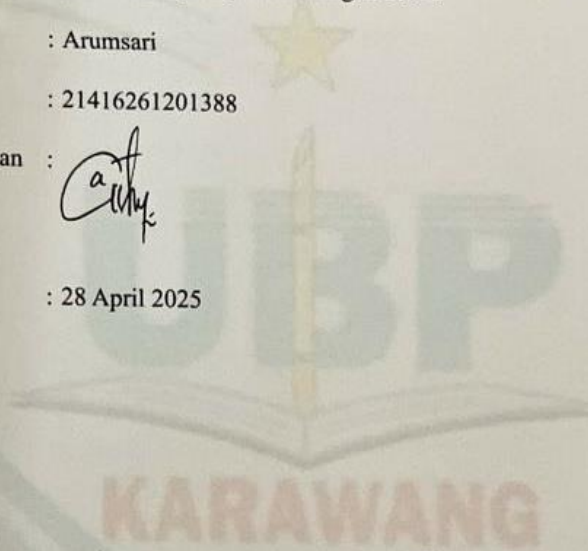
Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arumsari

NIM : 21416261201388

Tanda Tangan : 

Tanggal : 28 April 2025



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Arumsari

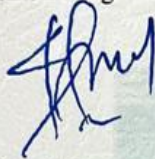
NIM : 21416261201388

Judul : Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada PT Jonan Indonesia

(*The Effect of Burnout and Job Satisfaction on Turnover Intention at PT Jonan Indonesia*)

Menyetujui

Pembimbing Utama,



Dr. Enjang Suherman S.E., M.M

NIDN. 0420128901

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida S.S.T., M.M

NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Arumsari

NIM : 21416261201388

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada PT Jonan Indonesia

(The Effect of Burnout and Job Satisfaction on Turnover Intention at PT Jonan Indonesia)

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Enjang Suherman S.E., M.M	 (.....)	05-05-2025
Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M.	 (.....)	05-05-2025

Karawang, 28 April 2025

Mengetahui

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.

NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arumsari
NIM : 21416261201388
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024 / 2025

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

“The Effect of Burnout and Job Satisfaction on Turnover Intention at PT Jonan Indonesia”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025



Arumsari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arumsari

NIM : 21416261201388

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

***“The Effect of Burnout and Job Satisfaction on Turnover Intention at PT
Jonan Indonesia”***

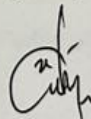
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 28 April 2025

Yang menyatakan,



Arumsari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Enjang Suherman S.E., M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada seluruh responden penelitian dari penelitian ini yang telah bersedia membantu menjawab kuesioner sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

7. Untuk Kedua Orang Tua Tercintaku sebagai tanda bakti dan hormat serta terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat ku balas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia, untuk kedua orang tuaku yang paling ku cintai terima kasih banyak selama ini telah memberikan banyak motivasi dan selalu mendoakanku.
8. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama didalam penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Dan untuk seseorang yang belum bisa kutulis namanya disini terimakasih atas dukungan dan semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu ada dalam suka maupun duka dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2025

Arumsari