

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PT. POS INDONESIA (KCU KARAWANG)**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.
POS INDONESIA (KCU KARAWANG)***

Oleh

Devana Angela Putri Erintasya

21416261201107

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PT. POS INDONESIA (KCU KARAWANG)**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.
POS INDONESIA (KCU KARAWANG)***

Oleh

**Devana Angela Putri Erintasya
21416261201107**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Devana Angela Putri Erintasya

NIM : 21416261201107

Tanda tangan : 

Tanggal : 16 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Devana Angela Putri Erintasya

NIM : 21416261201107

Judul Non Skripsi : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia (KCU Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping


Dr. H. Puj Isyanto, S.E., M.M

NIDN. 0407097502


Neni Sumarni, S.E., M.M

NIDN. 0402107806

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Devana Angela Putri Erintasya

NIM : 21416261201107

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia (KCU Karawang).

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Dr. H. Sungkono. S.E., M.M	 (.....)	21/4 '25
Penguji 2 ; Neni Sumarni. S.E., M.M	 (.....)	21/4 '25

Karawang, 16 April 2025

KARAWANG

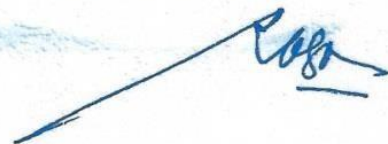
Mengetahui,

Dekan



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Devana Angela Putri Erintasya
NIM : 21416261201107
Program Studi : Manajemen SDM
Tahun Akademik : 2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penelitian Tugas Akhir Saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia (KCU Karawang).”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang udah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang. 16 April 2025



(Devana Angela Putri Erintasya)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devana Angela Putri Erintasya
NIM : 21416261201107
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang. **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul.

“Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia (KCU Karawang)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal : 16 April 2025

Yang menyatakan



(Devana Angela Putri Erintasya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak selaku Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Neni Sumarni, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M/Yanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak X Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberikan do`a, nasehat, kasih sayang serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
8. Terakhir kepada seseorang yang ku cintai, ber inisial S. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Terimakasih sudah membantu

meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 16 April 2025



Devana Angela Putri Erintasya