

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG**

***THE EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION AND TEAMWORK
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE COMMUNICATION AND
INFORMATICS SERVICE OF KARAWANG REGENCY***

Oleh :

Robby Darmawan

21416261201219

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG**

***THE EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION AND TEAMWORK
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE COMMUNICATION AND
INFORMATICS SERVICE OF KARAWANG REGENCY***

Oleh :

Robby Darmawan

21416261201219

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Nama : Robby Darmawan
NIM : 21416261201219

Tanda Tangan 

Tanggal : 29 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Robby Darmawan

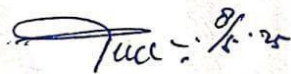
NIM : 21416261201219

Judul : Pengaruh Komunikasi Internal dan Kerjasama Tim Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Karawang.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. H. Sungkono, S.E., M.M.
NIDK. 8967340022



H. Maman Mulya Karnama, Drs. M.M.
NIDK. 8886130017

KARAWANG

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

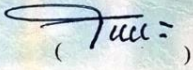
Nama : Robby Darmawan

NIM : 21416261201219

Program studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi Internal Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Karawang.

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Sungkono, SE., MM.	()	8/5-25
Penguji 2 : Ery Rosmawati, SE., MM.	()	06/05-24

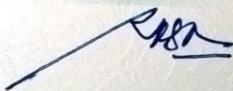
Karawang, 29 April 2025

Menyetujui

Dekan,


Dr. Citra Savitri, SE., MM
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


H. Suroso. S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Robby Darmawan
NIM : 21416261201219
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024/2025.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG”**

Apabila suatu saat saya terbukti melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 29 April 2025



(Robby Darmawan)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Robby Darmawan
NIM : 21416261201219
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024/2025

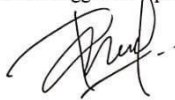
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG”**

beserta perangkat yang ada dalam kurung (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Karawang

Pada tanggal: 29 April 2025



(Robby Darmawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, peneliti memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Sungkono, SE., M.M, selaku pembimbing utama dan Bapak H. Maman Mulya Karnama, Drs. M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak peluahkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada peneliti yang kemudian membuka cakrawala berpikir peneliti.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, peneliti ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penelitian Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada orang tua tercinta saudara-saudara tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Akhir kata Saya berharap kebutuhan yang maha esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 29 April 2025

Robby Darmawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang. Hasil observasi menunjukkan bahwa komunikasi satu arah sering terjadi, menghambat penyampaian informasi dan mempengaruhi efektivitas kerja. Selain itu, kurangnya kerjasama tim menyebabkan keterlambatan penyelesaian tugas serta menurunkan performa pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan verifikatif untuk mengukur serta menguji hubungan antara faktor komunikasi, kerjasama tim, dan kinerja pegawai secara signifikan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada pegawai Diskominfo Karawang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal dan kerjasama tim memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menyarankan bahwa peningkatan komunikasi internal dan kerjasama tim yang positif dapat secara substansial meningkatkan kinerja pegawai Diskominfo Karawang.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim, Dinas Komunikasi dan Informatika.

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of communication and teamwork on employee performance at the Karawang Regency Communication and Informatics Office. The results of the observation show that one-way communication often occurs, hindering the delivery of information and affecting work effectiveness. In addition, the lack of teamwork causes delays in completing tasks and reduces employee performance. This study uses a quantitative method with a verification approach to measure and test the relationship between communication factors, teamwork, and employee performance significantly. Data were collected through questionnaires distributed to Karawang Communication and Informatics Office employees. The results showed that internal communication and teamwork have a positive and significant effect on employee performance. These findings suggest that increasing positive internal communication and teamwork can substantially improve the performance of Karawang Communication and Informatics Office employees.

Keywords: *Human Resources, Employee Performance, Internal Communication, Teamwork, Communication and Informatics Office.*

