

**ANALISIS IKLIM KOMUNIKASI UNTUK MENINGKATKAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS
KOPERASI DAN UKM KARAWANG**

***COMMUNICATION CLIMATE ANALYSIS TO IMPROVE
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT DINAS
KOPERASI DAN UKM KARAWANG***

Oleh :

Cantika Dwinur Hariri

21416261201221

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

KARAWANG

2025

**ANALISIS IKLIM KOMUNIKASI UNTUK MENINGKATKAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS
KOPERASI DAN UKM KARAWANG**

***COMMUNICATION CLIMATE ANALYSIS TO IMPROVE
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT DINAS
KOPERASI DAN UKM KARAWANG***

Oleh :

Cantika Dwinur Hariri

21416261201221

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Nama : Cantika Dwinur Hariri

NIM 21416261201221

Tanda Tangan :



Tanggal : 16 April 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Cantika Dwinur Hariri

NIM : 21416261201221

Judul : Analisis Iklim Komunikasi Untuk Meningkatkan *Organizational
Citizenship Behavior* pada Dinas Koperasi dan UKM karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

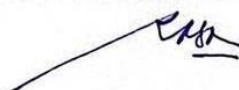
Pembimbing Pendamping,


Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M.
NIDN. 0424127301


Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M.
NIDN. 0419068704

KARAWANG

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Cantika Dwinur Hariri

NIM : 21416261201221

Program studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Iklim Komunikasi untuk meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Dinas Koperasi dan UKM Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Wike Pertiwi, SE., M.M.	()	22 April 2025
Penguji 2 : H. Asep Jamaludin, SE., M.M.	()	22 April 2025

Karawang, 22 April 2025

Menyetujui

Dekan,



Dr. Citra Savitri, SE., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso. S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Cantika Dwinur Hariri

NIM 21416261201221

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas

Akhir saya yang berjudul :

**“ANALISIS IKLIM KOMUNIKASI UNTUK MENINGKATKAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS
KOPERASI DAN UKM KARAWANG”**

Apabila suatu saat saya terbukti melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 16 April 2025



A pink 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a Garuda emblem and the text "METERAI TEMPEL" and "1000". The stamp is cancelled with a blue ink mark.

(Cantika Dwinur Hariri)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cantika Dwinur Hariri
NIM : 21416261201221
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024/2025

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive royalty-free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS IKLIM KOMUNIKASI UNTUK MENINGKATKAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS KOPERASI
DAN UKM KARAWANG”**

beserta perangkat yang ada dalam kurung (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Karawang
Pada tanggal: 16 April 2025



(Cantika Dwinur Hariri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, peneliti memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada bapak Dr. H. Budi Rismayadi, SE., M.M, selaku pembimbing utama dan ibu Wike Pertiwi S.E.,M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada peneliti yang kemudian membuka cakrawala berpikir peneliti.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepala Dinas Koperasi dan UKM Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, peneliti ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penelitian Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan

lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada orang tua tercinta saudara-saudara tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Akhir kata Saya berharap kebutuhan yang maha esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 16 April 2025



Cantika dwinur Hariri