

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ARTIKEL	1
DAFTAR PUSTAKA	9
LAMPIRAN.....	10



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Observasi	6
Tabel 2. Pedoman Wawancara	12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Pra Survey Beban Kerja Pegawai3



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LoA.....	10
Lampiran 2. Hasil Turnitin	11
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	12
Lampiran 4. Sertifikat Uji Kompetensi.....	13
Lampiran 5. Bukti TOEFL.....	14
Lampiran 6. Sertifikat ICBENS	15
Lampiran 7. Instrumen Penelitian.....	16
Lampiran 8. Bukti Wawancara	18
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian	20
Lampiran 10. Bukti SKPI	21
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	22

