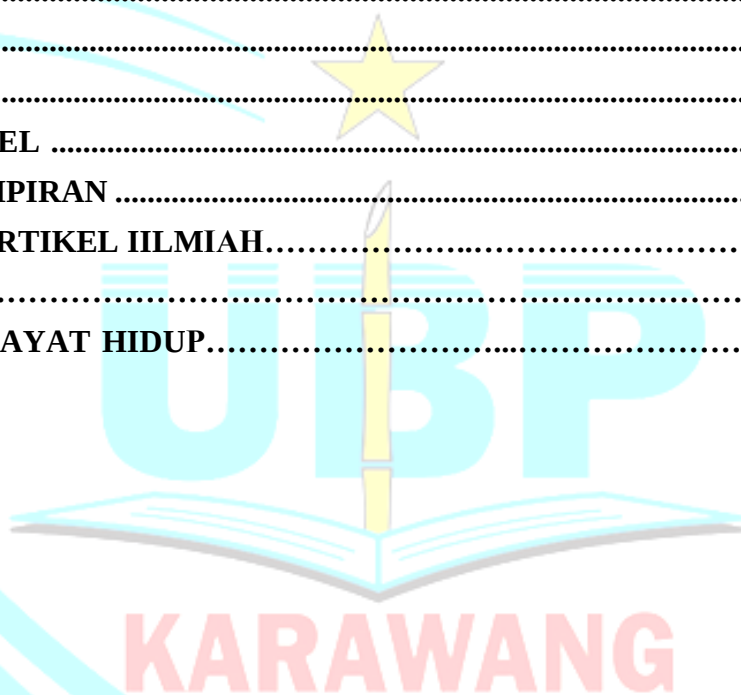


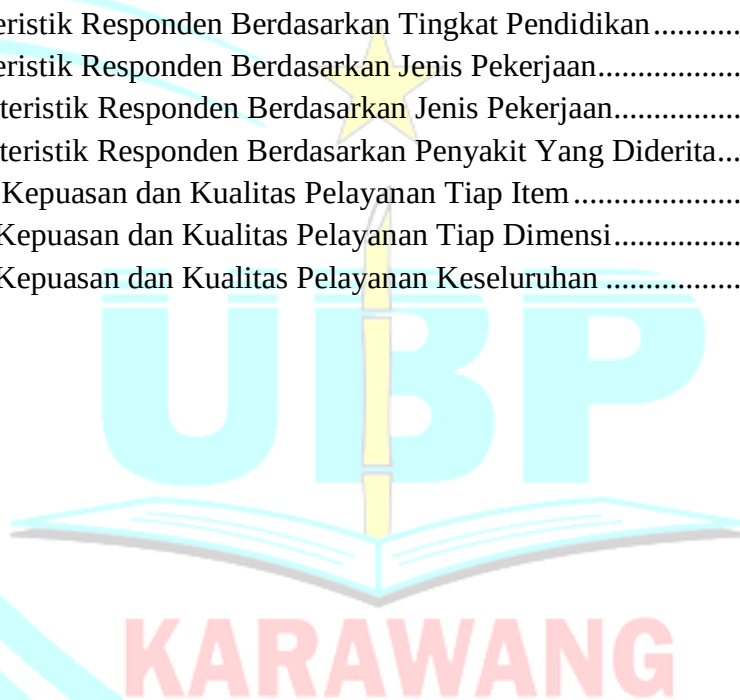
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PUBLIKASI ARTIKEL ILMIAH.....	514
LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxiv



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Pengukuran Kepuasan Pelayanan Yang Dirasakan.....	516
Tabel 2. Skala Pengukuran Kualitas Pelayanan Yang Diharapkan	516
Tabel 3. Uji Validitas Kepuasan Pelayanan Yang Dirasakan	517
Tabel 4. Uji Validitas Kualitas Pelayanan Yang Diharapkan	517
Tabel 5. Uji Reliabilitas Kepuasan Pelayanan Yang Dirasakan.....	517
Tabel 6. Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Yang Diharapkan.....	517
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	517
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	518
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	518
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	518
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Penyakit Yang Diderita.....	518
Tabel 12. Nilai Kepuasan dan Kualitas Pelayanan Tiap Item.....	519
Tabel 13. Nilai Kepuasan dan Kualitas Pelayanan Tiap Dimensi.....	520
Tabel 14. Nilai Kepuasan dan Kualitas Pelayanan Keseluruhan	520



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing Utama.....	xiii
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing Pendamping...	xv
Lampiran 3. Lembar Permohonan Izin Penelitian.....	xvii
Lampiran 4. Lembar Kuisisioner Penelitian.....	xviii
Lampiran 5. Lembar <i>Inform Consent</i> Penelitian.....	xix
Lampiran 6. Kode Etik Penelitian.....	xx
Lampiran 7. Bukti Review Jurnal Buana Farma.....	xxi
Lampiran 8. Bukti Publikasi Artikel Jurnal Buana Farma.....	xxii
Lampiran 9. Surat Keterangan Lulus Turnitin.....	xxiii

