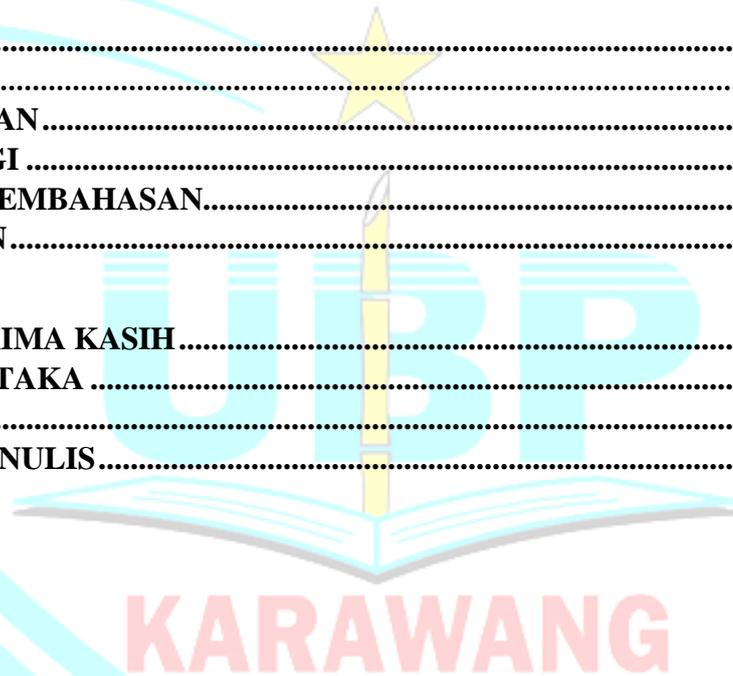


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

ABSTRAK.....	1
<i>ABSTRACT</i>	1
PENDAHULUAN.....	2
METODOLOGI	4
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
KESIMPULAN.....	15
UCAPAN TERIMA KASIH.....	17
DAFTAR PUSTAKA	17
LAMPIRAN.....	20
RIWAYAT PENULIS.....	26



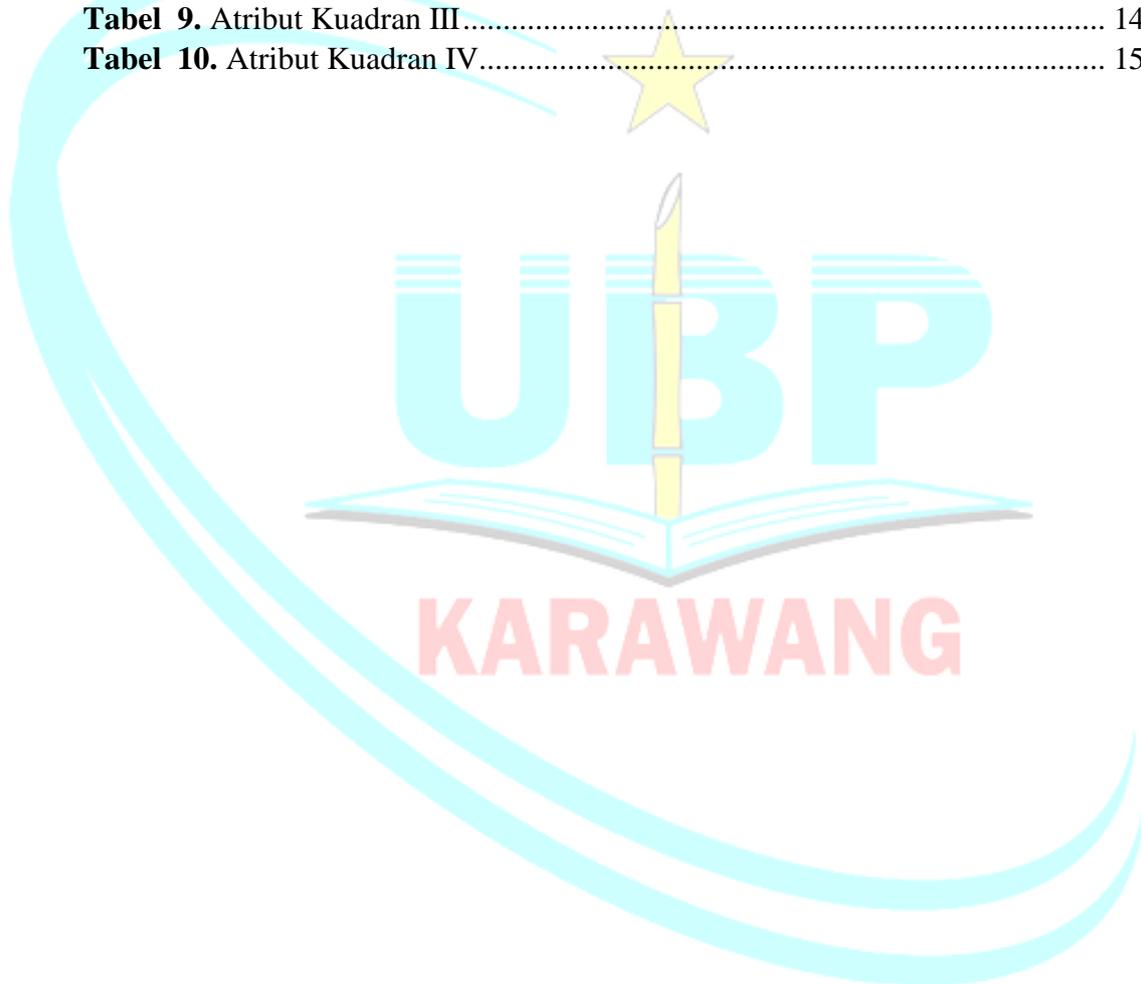
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Kartesius (IPA)12



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden.....	7
Tabel 2. Uji Validitas Ekspektasi	8
Tabel 3. Uji Validitas Presepsi	8
Tabel 4. Uji Reliabilitas	10
Tabel 5. Perhitungan Gap Atribut.....	10
Tabel 6. Perhitungan Gap Per Dimensi	11
Tabel 7. Atribut Prioritas Kuadran I.....	13
Tabel 8. Atribut Kuadran II	13
Tabel 9. Atribut Kuadran III.....	14
Tabel 10. Atribut Kuadran IV.....	15



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dekomentasi Kantor Pos KCP Cilamaya Wetan	20
Lampiran 2. Kuesioner	20
Lampiran 3. LoA TMIT.....	21
Lampiran 4. Lampiran Hasil Kuesioner	22
Lampiran 5. Hasil Pengecekan Turnitin Perpustakaan.....	23
Lampiran 6. Pengecekan ABSTRAK.....	24
Lampiran 7. Pengecekan ABSTRAK (Lanjutan)	25

