

**IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RESIKO
OPERASIONAL PADA INDUSTRI KATERING
DI PT. SALIH BERKAH REZEKI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri



Oleh:

**Deni Dwi Cahyo
21416226201072**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RESIKO OPERASIONAL PADA
INDUSTRI KATERING DI PT. SALIH BERKAH REZEKI**

*Identification and Mitigation of Operational Risks in The Katering
Industry at PT. Salih Berkah Rezeki*

Tugas Akhir diajukan oleh:

Deni Dwi Cahyo

NIM: 21416226201072

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 22 Agustus 2025

Menyetujui:

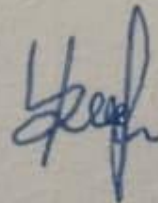
Pembimbing I,



Ir. Fathurohman, S.Pd., M. T.

NIDN: 0430078204

Pembimbing II,



Decut Della Oganda, S.T., M. T.

NIDN:0422129601

LEMBAR PENGESAHAN

**IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RESIKO OPERASIONAL PADA
INDUSTRI KATERING DI PT. SALIH BERKAH REZEKI**

*Identification and Mitigation of Operational Risks in The Katering Industry at
PT. Salih Berkah Rezeki*

Deni Dwi Cahyo

21416226201072

Diajukan Sebagai Tugas Akhir
Pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 22 Agustus 2025

Ketua Penguji

**Ir. Muhammad Sayuti, ST.,
MT., IPM., ASEAN. Eng.**

NIDN: 0419078903

Anggota Penguji I

Suryadi, S.T., M.T.

NIDN: 0403098603

Anggota Penguji II

**Ir. Fathurohman,
S.Pd., M. T.**

NIDN: 0430078204

Mengetahui,

Dekan

**Ir. Ade Suhara, ST., M.M., IPU.,
ASEAN. Eng.**

NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi

**Ir. Muhammad Sayuti, ST., MT.,
IPM., ASEAN. Eng.**

NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Deni Dwi Cahyo menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya tulis dengan judul IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RESIKO OPERASIONAL PADA INDUSTRI KATERING DI PT. SALIH BERKAH REZEKI beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 30 September 2025

Yang menyatakan,

Deni Dwi Cahyo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia Nya serta telah memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Identifikasi Dan Mitigasi Resiko Operasional Pada Industri Catering Di PT. Salih Berkah Rezeki”, tanpa karunia Nya penulis tidak akan mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini penulis susun guna memenuhi salah satu syarat mata kuliah Proposal Tugas Akhir untuk selanjutnya disusun menjadi Tugas Akhir atau Skripsi. Dan penulis menyadari terselesainya Proposal Tugas Akhir ini berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang turut membantu penyelesaian penulisan Proposal Tugas Akhir. Ucapan terima kasih ini penulis tunjukan kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. Ir. Ade Suhara, ST., M.M., IPU., ASEAN. Eng. Dekan Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Ir. Muhamad Sayuti, ST., MT., IPM., ASEAN. Eng. Koordinator Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Buana Perjuangan Karawang,
4. Annisa Nurizzati, ST., M.Sc. Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Buana Perjuangan Karawang,
5. Ir. Fathurohman, S.Pd., M. T. Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan Proposal Tugas Akhir,
6. Decut Della Oganda, S.T.,M.T Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
7. Direktur PT. Salih Berkah Rezeki yang telah menerima dan memberikan izin untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
8. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, ibu Tri Muryani dan bapak saya Nurhani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, serta dukungan moril maupun materiil selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Tanpa

doa dan pengorbanan mereka, penulis tidak akan mampu menyelesaikan karya ini dengan baik.

9. Para dosen Universitas Buana perjuangan karawang, yang telah membantu dan mensupport memberikan masukan masukan terhadap penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
10. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seseorang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, yaitu Melisa Meilani. Terima kasih atas doa, kasih sayang, serta kehadiran dan perhatian yang tulus menjadi sumber semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang angkatan 2021, atas dukungan motivasi dan kerja sama yang terjalin sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi pembaca

Karawang, 30 September 2025

Penulis,

Deni Dwi Cahyo