

**ANALISIS PERBANDINGAN PENGENDALIAN
KUALITAS PADA PRODUK PITA CUKAI SETELAH
DILAKUKAN METODE DMAIC**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri**



oleh:

LISA HERLINA

20416226201110

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PERBANDINGAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK PITA CUKAI SETELAH DILAKUKAN METODE DMAIC

Comparative Analysis of Quality Control in Excise Stamp Products After Applying the DMAIC Method

Tugas Akhir diajukan oleh:

Lisa Herlina

NIM: 20416226201110

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 20 Agustus 2025

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T.

NIDN: 0426068405



Mohammad Fadli Perdana, S.T., M.T.

NIDN: 0411079302

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERBANDINGAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK PITA CUKAI SETELAH DILAKUKAN METODE DMAIC

*Comparative Analysis of Quality Control in Excise Stamp Products After
Applying the DMAIC Method*

Lisa Herlina

NIM: 20416226201110

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 20 Agustus 2025

Ketua Penguji,

**Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T.,
IPM., ASEAN, ENG.
NIDN: 0419078903**

Anggota Penguji I,

**Ir. Fathurohman, S.Pd., M.T.
NIDN: 0430078204**

Anggota Penguji II,

**Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T.
NIDN: 0426068405**

Mengetahui:

Dekan,

**Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPU., ASEAN., ENG.
NIDN: 0430066901**

Koordinator Program Studi,

**Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN., ENG.
NIDN: 0419078903**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Lisa Herlina menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Perbandingan Pengendalian Kualitas Pada Produk Pita Cukai Setelah Dilakukan Metode DMAIC beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 20 Agustus 2025
Yang Menyatakan,

Lisa Herlina

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat serta hidayah-Nya serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul penelitian Analisis Perbandingan Pengendalian Kualitas Pada Produk Pita Cukai Setelah Dilakukan Metode DMAIC. Laporan ini dibuat untuk memenuhi mata kuliah tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan selesai. Dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan laporan ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Bapak Ir. Ade Suhara S.T., M.M., IPU., ASEAN., ENG., Dekan Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Bapak Ir. Muhamad Sayuti, ST .,MT, IPM., ASEAN., Eng., Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Ibu Annisa Indah Pratiwi., S.T., M.T., Selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan Proposal Tugas Akhir,
6. Muhammad Fadli Perdana, S.T., M.T., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan pembuatan Proposal Tugas Akhir,
7. Para Dosen Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan,
8. Almarhum Ayahanda Amsori dan Ibunda Sulastri yang telah memberikan segala cinta, dukungan, semangat, perhatian, doa serta telah mendidik dan

membesarkan penulis dalam limpahan kasih sayang. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya.

9. Musadiq Arsala S.T., Selaku Suami yang telah kebersamai penulis selama penyusunan skripsi. Terima kasih ikut serta mendoakan, memberikan semangat dan dengan sabarnya selalu memotivasi penulis untuk pantang menyerah.
10. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Teknik Industri atas dukungan dan kerjasamanya satu sama lain dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, diri saya sendiri, karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.

Semoga Tugas Akhir dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, 20 Agustus 2025

Penulis,
Lisa Herlina