

DAFTAR PUSTAKA

- Anisha Dian Iswahyuni, Aji Kusumastuti Hendrawan, & Muhammad Miftah Fauzi. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Pelayanan Yabakii Mart dengan Menggunakan Metode SQ dan QFD. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, 1(1), 10–21. <https://doi.org/10.55606/juprit.v1i1.2793>
- Aprilia, D. (2023). *Pengaruh Brand Image, Persepsi Harga, dan Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian Mie Gacoan Cabang Mawar Pada Masyarakat Solo Raya*. 1–158.
- Aryan, L. O., Manullang, R. R., Panjaitan, F., & Program, M. (2024). *ANALISIS MANAJEMEN KUALITAS DAN DESIGN PRODUK MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA KONGSI COFFEE SHOP DI KOTA*. 11(2).
- Asrizal Efendy Nasution, & Nasution, S. M. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Faktor Emosional Biaya Dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Aplikasi Jasa Gojek Di Medan. *Proceding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 2(1), 2021, Hal 142- 155, 2(: Kualitas Pelayanan, Faktor Emosional, Biaya dan Kemudahan, keinginan konsumen), 14 pages. file:///C:/Users/Asus/Downloads/jurnal tm metopen/5. Pengaruh Kualitas Pelayanan Faktor Emosional Biaya 2021.pdf
- Budiono, B., & Al-faritsy, A. Z. (2024). *PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA RESTORAN CEPAT SAJI X MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL (SERVICE QUALITY) DAN QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)* Universitas Teknologi Yogyakarta , Yogyakarta Abstrak. *Junal Ilmiah Teknik Industri Prima*, 8(1), 13–27.
- Cahya, A. D., Marthasari, A., Ramadhani, pramudhita A., & Wulandari, R. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada UMKM Baso Aci Ena Yogyakarta). *Jurnal Daya Saing*, 7(2), 144–150.

- Gantur, A., Mushollaeni, W., & Tantal, L. (2024). *Analisa Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen menggunakan Metode Servqual di Restoran Geprek Kak Rose Malang baik harus memiliki fasilitas dasar yang diperlukan dalam operasional sebuah restoran di Kota Malang , Jawa Timur . Penelitian ini berlang. 4(5), 1–19.*
- Gunawan, A., Wahyuni, N., & Syafira Utami, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pasien Rawat Jalan di Krakatau Medika Hospital Analysis of Customer Satisfaction Level Towards Patients in Krakatau Hospital Medics. *Journal of Integrated System*, 3(1), 26–39.
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Maryadi, D., Tamalika, T., Moulita, R. A. N., P.O Sianipar, T., & Suhendra. (2023). Implementasi Quality Function Deployment (Qfd) Pada Usaha Kecil Menengah (Ukm) Angkringan Di Kota Palembang. *Jurnal Desiminasi Teknologi*, 12, 140–146. <https://doi.org/10.52333/destek.v12i2.714>
- Pengembangan, A., Xyz, B., Metode, M., Kano, M., & Quality, D. A. N. (2024). *Analisis pengembangan bisnis xyz coffee & eatery menggunakan metode model kano dan quality function deployment (qfd). 3(3), 249–256.*
- Prasetya, D., & Sudrajat, A. (2024). *Analisis Keputusan Pembelian melalui Pendekatan Perilaku Konsumen Es Teh Poci. 8, 24339–24350.*
- Rembulan, G. D., Septorino, G., & Nurprihatin, F. (2022). Integrasi Metode Ipa Dan Kano Model Dalam Menganalisis Kualitas Layanan Toko Roti Di Unit Sunter. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 5(1), 1–14. <https://doi.org/10.31602/jieom.v5i1.6544>
- Salsabila, R., Suryadhini, P., & Prasetyo, M. (2023). Perancangan Usulan Perbaikan Tata Letak Fasilitas Area Produksi Konveksi CV.XYZ untuk

Meminimalkan Jarak Perpindahan Bahan dengan Menggunakan Algoritma Blocplan. *Engineering*, 10(3), 2995–2965.

Saputri, A., Hilabi, S. S., Nurapriani, F., & Huda, B. (2024). Pemilihan Platform Film Streaming Menggunakan Metode SMARTER dan MOORA. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(2), 702–709. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i2.1325>

Sholeh, A. F., & Jufriyanto, M. (2022). Usulan Perbaikan Pelayanan Di Kedai Kopi Hipe Kopi Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode Service Quality Dan Quality Function Deployment. *Sigma Teknika*, 5(2), 210–223. <https://doi.org/10.33373/sigmateknika.v5i2.4344>

Silalahi, B. S., & Kaunang, F. J. (2022). Analisis Service Quality pada Aplikasi DANA berdasarkan Sudut Pandang Pelanggan di Daerah Bandung Menggunakan Metode Servqual dan Model Kano. *TeIKA*, 12(02), 121–133. <https://doi.org/10.36342/teika.v12i02.2957>

Simanjuntak, R. A., Khasanah, R., & Jonilar Virgilio Ada, R. (2021). Penerapan Integrasi Servqual, Kano Model, Dan Kansei Engineering Pada Layanan Choco Fruita Cafe. *Jurnal Teknologi*, 14(2), 158–163. <https://doi.org/10.34151/jurtek.v14i2.3330>

Syamsinuha, N., & Purwaningsih, R. (2024). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan pada Arunika Coffee and Space dengan Model Kano serta Perbaikan dengan Quality Function Deployment (QFD). *Industrial Engineering Online Journal*, 13(3), 2. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/46719>