

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, & Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta.
- Aujirapongpan, S., Meesook, K., Theinsathid, P., & Maneechot, C. (2020). Performance evaluation of community hospitals in Thailand: An analysis based on the balanced scorecard concept. *Iranian Journal of Public Health*, 49(5), 906–913. <https://doi.org/10.18502/ijph.v49i5.3207>
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. A. (2013). *Human Resource Management: An Experiential Approach* (6th ed.). McGraw-Hill Education.
- Devani, Vera, Setiawarnan, & Ade. (2015). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 13.
- Dewi, N. P. L. S., Satriawan, I. K., & Yoga, I. W. S. (2021). Pengukuran Kinerja Pada PT. Ital Fran's Multindo Food Industries Cabang Bali dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri*, 9(4), 560. <https://doi.org/10.24843/jrma.2021.v09.i04.p12>
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2012). *Managerial Accounting* (14th (ed.)). McGraw-Hill Education.
- Ghozali, I. (2018). *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yoga Pratama.
- Hamdalah, M. R., Muhammad, K., & Safitri, T. anis. (2021). Analisis Kinerja Perusahaan Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus: PT. XYZ). *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 1(1), 27–33. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.6>
- Hanuma, S. (2011). Analisis Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Astra Honda Motor). *Jurnal Akuntansi*, 1–24.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Menerapkan Strategi menjadi Aksi Balanced Scorecard*. Erlangga.

- Kasmir. (2016). *Analisis Laporan Keuangan*. Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo, S. R. . (2017). *Balance scorecard : model pengukuran kinerja organisasi dengan empat perspektif* (Andriansyah (ed.); ke 1). Raih Asa Sukses.
- Limbong, A. C. (2023). Penggunaan Metode Balanced Scorecard (BSC) untuk Pengukuran Kinerja pada UMKM XYZ. *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*, 7(2), 217–223. <https://doi.org/10.31289/jime.v7i2.10026>
- Lubis, A. M., Pane, D. A., & Nurjanah, P. (2023). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Pt Toyota Astra Motor). *Trending: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 209–228.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Martín-Gómez, A. M., Pineda-Ganforina, M., Ávila-Gutiérrez, M. J., Agote-Garrido, A., & Lama-Ruiz, J. R. (2024). Balanced Scorecard for Circular Economy: A Methodology for Sustainable Organizational Transformation. *Sustainability (Switzerland)*, 16(4). <https://doi.org/10.3390/su16041464>
- Mulyadi. (2001). *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan: Balanced Scorecard*. Salemba Empat.
- Nazari-Shirkouhi, S., Mousakhani, S., Tavakoli, M., Dalvand, M. R., Šaparauskas, J., & Antuchevičienė, J. (2020). Importance-performance analysis based balanced scorecard for performance evaluation in higher education institutions: An integrated fuzzy approach. *Journal of Business Economics and Management*, 21(3), 647–678. <https://doi.org/10.3846/jbem.2020.11940>
- Novitha Rani, N., T. Abidin, M. A., & Thrismono, E. (2022). Analisis Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan di Bank BJB KCP Gatot Subroto. *Jurnal Dimamu*, 1(2), 180–189. <https://doi.org/10.32627/dimamu.v1i2.476>
- Pandaleke, R., Tinangon, J., Wangkar, A., Brigita Pandaleke, R., Tinangon, J. J.,

- Wangkar, A., Akuntansi, J., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2021). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Pt. Bank Sultgo Cabang Ratahan the Application of Balanced Scorecard As an Alternative Performance Measurement At Pt Bank Sulutgo Branch Ratahan*. 9(3), 1018–1028.
- Pham, C. D., Vu, S. T., Pham, Y. T. K., & Vu, N. T. (2020). Evaluating performance of Vietnamese public hospitals based on balanced scorecard. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 339–349. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO6.339>
- Pinarbaşı, A., Aydin, U., Karadayi, M. A., & Tozan, H. (2022). an Integrated Performance Measurement Framework for Restaurant Chains: a Case Study in Istanbul. *Endüstri Mühendisliği*, 33(3), 484–499. <https://doi.org/10.46465/endustrimuhendisligi.1087736>
- Riyandanu, E. (2011). *Pengukuran dan analisa indikator kinerja pada FTI-UII*. Universitas Islam Indonesia.
- Sawir, & Agnes. (2001). *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti, & Hidayat, S. (2011). *Metodologi Penelitian*. Mandar Maju.
- Shanti Kirana Anggreni, Annihlah, & Sirajuddin. (2021). *Jurnal industrial servicess november 2021*. 7(1).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Akuntansi Sektor Publik*. Pustaka Baru.
- Supriyono, R. (2019). *Manajemen Biaya (Suatu Reformasi Pengelolaan Bisnis)* (Cetakan 1). BPFE.
- Surayya, L. (2023). Analysis of the Balanced Scorecard as a Tool in Setting Business Strategies at the Uli Motor Workshop. *ITQAN: Journal of Islamic Economics, Management, and Finance*, 2(1), 34–41. <https://doi.org/10.57053/itqan.v2i1.17>

- Syahputra, B. (2022). Analisa Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Sarana Agro Nusantara Performance Measurement Analysis Using Balanced Scorecard Method In PT. Sarana Agro Nusantara. *Februari*, 3(1), 31–45.
<https://www.doi.org/10.22303/iesm.3.1.2022.31-45>
- Syamsuddin, & Lukman. (2009). *Manajemen Keuangan Perusahaan, Pengawasan, dan Pengambilan Keputusan*. Rajawali Pers.
- Tangkilisan, S. N. H. (2003). *Manajemen Modern untuk Publik*. Balai Arung dan CO.
- Teichgräber, U., Sibbel, R., Heinrich, A., & Güttler, F. (2021). Development of a balanced scorecard as a strategic performance measurement system for clinical radiology as a cost center. *Insights into Imaging*, 12(1).
<https://doi.org/10.1186/s13244-021-01009-2>
- Tika, P. M. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara.
- Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard* (Cetakan Pe). PT.Gramedia Pustaka Utama.