

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di PT. Unicharm Indonesia dengan judul “**ANALISA RISIKO DAN PERANCANGAN STRATEGI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KETANGGUHAN PERUSAHAAN**” yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan Analisa pengolahan data menggunakan metode Analisa HOR (*House Of Risk*) maka di dapatkan kesimpulan sebagai berikut :

Unicharm Indonesia sendiri berdiri pada tahun 1997, dimulai dari bisnis Feminine Care, lalu sekarang memiliki 3 bisnis yaitu Feminine Care, Baby Care dan Health Care. Untuk popok bayi dan pembalut wanita, sebagai bukti dukungan konsumen di Indonesia, telah memperoleh *market share* No.1 di Indonesia sejak beberapa tahun lalu. Akan tetapi dengan di dapatkannya *market share* No.1 di Indonesia ada banyak risiko yang di temukan dalam proses bisnisnya terutama dalam proses rantai pasok, ada banyak risiko yang ditemukan terutama pada saat menerima pesanan, sampai dengan melakukan pengiriman.

Berdasarkan hasil analisa data dengan metoda HOR fase 1 dan HOR Fase 2 serta dengan pemetaan proses bisnis *supply chain management* dengan Kosenp SCOR ditemukan ada sebanyak 29 *Risk Event* dan 45 *Agent Risk* di PT. Unicharm Indonesia, setelah semua data terkumpul dilakukanlah wawancara dengan beberapa member di *logistic*, *procurement* dan PPIC untuk menentukan nilai *Severity* dan Nilai *Occurrence*. Setelah di dapatkan nilai *severity* dan nilai *occurrence* di carilah nilai *risk correlation* antara *Agent Risk* dan *Event Risk*. Setelah itu dicarilah nilai ARP dengan rumus  $ARP_j = O_j \cdot \sum R_{ij} \cdot S_i$  dimana O = Nilai *Occurrence*, R= Nilai *Risk Corelation* dan S = Nilai *Severity*.

Dari sekian banyak nilai ARP yang telah di lakukan perhitungan dibuatkanlah diagram pretto untuk menentukan *Agent Risk* mana yang paling dominan untuk dilakukan prioritas perbaikan guna menekan potensi yang timbul

akibat adanya *Agent Risk* di Pt Unicharm Indonesia didapatkanlah data sebagai berikut :

1. Kesalahan dalam forecasting (A0001) dengan nilai ARP = 1,728
2. Order tidak terpenuhi (A0039) dengan nilai ARP = 1,456
3. Permintaan mendadak dari pelanggan dengan nilai (A0002) ARP = 1,323
4. Kenaikan harga bahan baku utama yang meningkat (A0011) dengan nilai ARP = 1,296
5. Persediaan bahan baku yang akan diproses menipis (A0008) dengan nilai ARP = 1,176

Untuk melakukan perancangan strategy atau mitigasi aksi guna menekan risiko yang ada di PT. Unicharm Indonesia dilakukan analisa *fish bone* untuk mengetahui akar permasalahan yang ada, setelah itu dilakukan Analisa dengan metoda HOR fase 2 dimana hal yang dilakukan dengan beberapa tahapan, Pertama *preventive action* atau mitigasi aksi kemudian dilakukanlah penentuan ranking nilai Dk (*Degree of Difficulty*) atau tingkat kesulitan, setelah di dapatkan nilai tersebutkan hubungkan lah dengan agent risk yang ada dengan mentukan nilai Hubungan nilai efektif antara *Preventive Action* dengan *Agent Risk*, kemudian mencari nilai dengan menggunakan rumus  $TEk = \sum ARP_j E_{jk}$  . dimana TEk = Total efektivitas dari setiap aksi penanganan, ARP = (*Aggregrate Risk Priority*), E = Nilai Efektif antara *Preventive Action* dengan *Agent Risk*. Setelah didapatkan nilai TEk kemudian mencari nilai ETD dengan menggunakan rumus  $ETD = TEk/Dk$  dimana ETD = *Effetiveness difficulty performing action* , TEk = Total efektivitas dari setiap aksi penanganan, Dk = Tingkat kesulitan dalam penerapan aksi penanganan. Setelah itu dibuatkan Peringkat dari setiap aksi penanganan berdasarkan urutan nilai ETD tertinggi. maka dari hasil perhitungan yang telah dilakukan di proses penelitian dan pengelolaan dapat di simpulkan strategi yang tepat untuk di Implementasikan di PT. Unicharm Indonesia di Tahun 2019 adalah sebagai berikut :

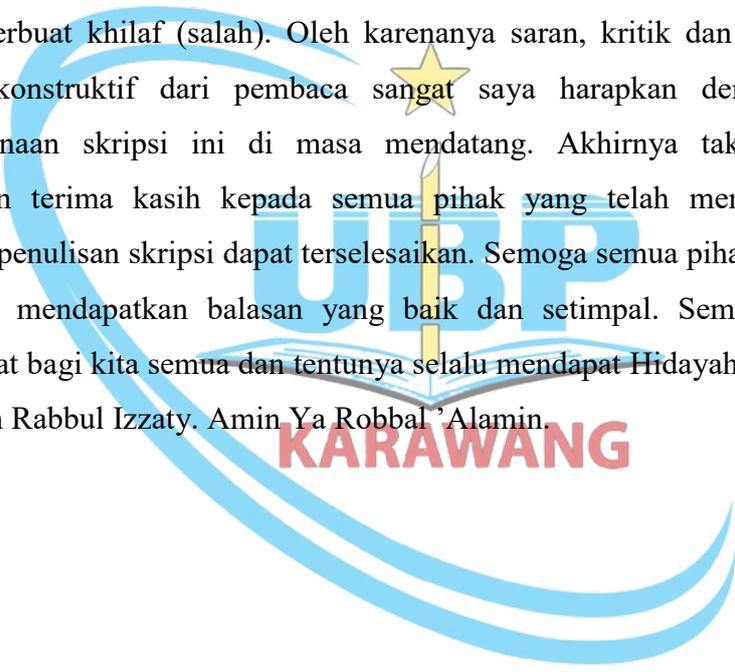
1. Perbaiki adjustment production plan based on SO Actual (PA001) dengan nilai *Effetiveness difficulty performing action* 11,646
2. Perbaiki service level dengan menguatkan pengiriman base 2 factory (PA004) dengan nilai *Effetiveness difficulty performing action* 7,014
3. Menjalin komunikasi yang baik dengan customer dengan thread off trend forecasting (PA002) dengan nilai *Effetiveness difficulty performing action* 4,778
4. Implementasi proses VACD Material (PA003) dengan nilai *Effetiveness difficulty performing action* 4,680
5. Implementasi control material safety stock based on actual consumption (PA005) dengan nilai *Effetiveness difficulty performing action* 3,948

## 5.1 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di tarik dari hasil analisis data, maka penulis mencoba memberikan rekomendasi diantaranya adalah Pertama Melakukan perbaikan dan penyelesaian masalah amatlah sangat penting tetapi ada yang lebih penting lagi dengan mengetahui risiko yang akan muncul sebelum masalah itu terjadi dengan secara rutin. Kemudian saya menyarankan kepada menejemen PT. Unicharm Indonesia agar membentuk tim menejemen risiko yang aktivitasnya tidak hanya melakukan pekerjaan rutin di masing masing bagianya akan tetapi melakukan evaluasi rutin akan risiko yang muncul di setiap periodenya guna mempermudah untuk melakukan mitigasi aksi penekanan risiko yang akan muncul.

### 5.3 Penutup

Segala puji bagi Allah sebagai dzat yang maha segalanya, sesungguhnya hanya kepada-Nya memohon pertolongan, ampunan dan petunjuk. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri dan keburukan perilaku. Shalawat serta salam penulis haturkan kepangkuan Nabi akhiru zaman Rosulullah Muhammad SAW. Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah, peneliti dapat menyelesaikan naskah skripsi ini. Sungguh kecongkakan intelektual bilamana penulis menganggap skripsi yang penulis susun sempurna dan bersifat final. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan. Sebab, tiada gading yang tak retak dan tiada manusia yang tak pernah berbuat khilaf (salah). Oleh karenanya saran, kritik dan masukan yang bersifat konstruktif dari pembaca sangat saya harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhirnya tak lupa peneliti sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan. Semoga semua pihak tanpa disebut namanya, mendapatkan balasan yang baik dan setimpal. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan tentunya selalu mendapat Hidayah dan Maghfirah dari Allah Rabbul Izzaty. Amin Ya Robbal 'Alamin.

**UBP**  
**KARAWANG**