

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, A., Kamaluddin, N., Nur, N., & Amin, F. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *PILAR*, 14(1), 15–31. Diakses dari <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/10624>
- Abidin, A. A., Wahyudin, W., Fitriani, R., & Astuti, F. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Roti dengan Metode Seven Tools di UMKM Anni Bakery and Cake. *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 21(1), 52–63. <https://doi.org/10.20961/performa.21.1.53700>
- Andespa, I. (2020). Analisis Pengendalian Mutu dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) pada PT Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi (Vol. 9). [Skripsi].
- Anggraini, F. D., et al. (2022). Pembelajaran statistika menggunakan software SPSS untuk uji validitas dan reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azizi, D. H., Hildayanti, S. K., & Kurniawan, M. (2024). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian konsumen Toko Banda Baru Palembang. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(2), 1292–1303.
- Casban, & Marfuah, U. (2021). Penerapan PDCA untuk meningkatkan kualitas proses pemeriksaan klaim baterai sepeda motor matik di PTXYZ. *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, 2579–6429.
- De Oliveira Santos, H., Silva Alves, J. L., Coutinho de Melo, F. J., & Dumke de Medeiros, D. (2019). An approach to implement cleaner production in services: Integrating quality management process. *Journal of Cleaner Production*, 118985. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118985>
- Dwiputra, T. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Engine Mounting Menggunakan Pendekatan Plan Do Check Action (PDCA) di PT TRID [Skripsi]. Universitas Pelita Bangsa.
- Heizer, J., & Render, B. (2001). *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi (Operations Management)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hendry, T. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Yrama Widya.
- Ibrahim, T. (2021). *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Bandung: Graha Ilmu.

- Lukman, A., Hangsthi, M., & Prasetyo, R. (2024). Analisis hubungan variabel dengan scatter diagram sebagai bagian dari Seven Basic Tools dalam pengendalian kualitas. *Jurnal Teknologi dan Industri*, 12(1), 45–53. <https://doi.org/10.1234/jti.v12i1.2024>
- Ma'mun, M. S. (2024). Analisis Pengendalian Face Uncut dalam Meningkatkan Kualitas Produksi di Engine Valve Menggunakan Metode PDCA (Studi Kasus: PT XYZ Bekasi) [Skripsi]. Universitas Pelita Bangsa.
- Putriamanah, N. Y., & Fikawati, S. (2025). Implementasi program pemberian tablet tambah darah pada remaja putri di Indonesia: Analisis diagram Fishbone. *Jurnal Ners*, 9(3). <https://doi.org/10.31004/jn.v9i3.45066>
- Raza, M., Malik, A. A., & Bilberg, A. (2021). PDCA integrated simulations enable effective deployment of collaborative robots: Case of a manufacturing SME. *Procedia CIRP*, 104, 1518–1522. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2021.11.256>
- Riadi, S. (2019). Pengendalian jumlah cacat produk pada proses cutting dengan metode Quality Control Circle (QCC) pada PT Toyota Boshoku Indonesia (TBINA). *Journal Industrial Manufacturing*, 4(1), 27–36.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis faktor-faktor keterlambatan pada proyek pembangunan gedung asrama MAN 1 Tulehu, Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Setiawan, H., & Supriyadi. (2021). Penerapan konsep siklus Plan-Do-Check-Action (PDCA) untuk meningkatkan kinerja Load Luggger. *Jurnal Teknik Industri ITN Malang*, (September), 71–78.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisna, S. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas pada Produk Pipe Assy Inlet dengan Menggunakan Metode Plan Do Check Action (PDCA) di PT ABC [Skripsi]. Universitas Pelita Bangsa.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2019). Perkembangan pemikiran mengenai kualitas: pendekatan, dimensi, dan operasionalisasi kualitas produk dan jasa. Dalam F. Tjiptono & A. Diana, *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian* (edisi revisi 2019). Yogyakarta: Andi.
- Yunisah, F., & Rakhman, A. (2024). Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan konsumen. *Gema Ekonomi*, 12(4).