

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1.    Pengertian Kualitas .....	5
2.1.1.    Pengendalian Kualitas .....	7
2.1.2.    Dimensi kualitas .....	7
2.2.    PDCA ( <i>Plan, Do, Check, Action</i> ).....	7
2.2.1.    Langkah – Langkah PDCA ( <i>Plan, Do, Check, Action</i> ).....	9
2.3.    Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.4. <i>Seven Tools</i> .....	10
2.4.1. <i>Check Sheet</i> (Lembar Periksa).....	10
2.4.2.    Pareto Diagram.....	11
2.4.3. <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	12
2.4.4.    Histogram .....	12
2.4.5. <i>Control Chart</i> (Peta Kendali) .....	13
2.4.6. <i>Scatter Diagram</i> (Diagram Tebar).....	14
2.4.7. <i>Stratification</i> (Stratifikasi) .....	14
2.5.    Pengertian 4M + 1E.....	14
2.6.    Penelitian Terkait.....	15
2.7.    Kerangka Pemikiran.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>

3.1.	Objek Penelitian.....	24
3.2.	Prosedur Penelitian .....	24
3.3.	Jenis Data dan Sumber Data.....	27
3.3.1.	Data Primer .....	27
3.3.2.	Data Sekunder .....	28
3.4.	Definisi Operasional .....	29
3.5.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
3.5.1.	Variabel Independen.....	31
3.5.2.	Variabel Dependen .....	32
3.6.	Metode Penelitan .....	32
3.6.1.	<i>Plan</i> .....	32
3.6.2.	<i>Do</i> .....	33
3.6.3.	<i>Check</i> .....	34
3.6.4.	<i>Action</i> .....	36
3.7.	Pengolahan Data .....	36
3.7.1.	Populasi.....	36
3.7.2.	Sampel .....	36
3.7.3.	Jenis Pengumpulan Data.....	36
3.7.4.	Skala <i>Likert</i> .....	37
3.8.	Pengujian Keabsahan Data.....	38
3.8.1.	Uji Validitas .....	38
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1.	Pengumpulan Data.....	41
4.1.1.	Data Umum Tempat Penelitian .....	41
4.1.2.	Data <i>Defect</i> Bulan Mei - Juli 2024 .....	42
4.1.2.	Deskripsi Responden .....	47
4.1.4.	Hasil Pengumpulan Suara Responden .....	53
4.2.	Pengolahan Data .....	54
4.2.1.	Uji Validitas .....	54
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	56
4.3.	Pengolahan Data PDCA.....	57
4.3.1.	<i>Plan</i> .....	58
4.3.2.	<i>Do</i> .....	66
4.3.3.	<i>Check</i> .....	73
4.3.4.	<i>Action</i> .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>76</b>

5.1	Kesimpulan .....	76
5.2	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Data Defect Produk line Auto Lathe P5.1 Bulan Juni 2023 .....	2
<b>Tabel 1. 2</b>	Data Defect Produk Pin piston BU3 Bulan Juni 2023.....	3
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait.....	15
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait (Lanjutan) .....	16
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait (Lanjutan) .....	17
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait (Lanjutan) .....	18
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait (Lanjutan) .....	19
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait (Lanjutan) .....	20
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait (Lanjutan) .....	21
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terkait (Lanjutan) .....	22
<b>Tabel 3. 1</b>	Definisi Operasional .....	30
<b>Tabel 3. 1</b>	Definisi Operasional (Lanjutan) .....	31
<b>Tabel 4. 1</b>	Total Defect Produksi periode Oktober – Desember 2024.....	42
<b>Tabel 4. 2</b>	Data Jenis Defect Produk periode Oktober – Desember 2024 .....	43
<b>Tabel 4. 3</b>	Data Jenis Defect “BU3” Mingguan Bulan Oktober 2024 .....	46
<b>Tabel 4. 4</b>	Data Jenis Defect “BU3” Mingguan Bulan Oktober 2024 .....	46
<b>Tabel 4. 5</b>	Data Jenis Defect “BU3” Mingguan Bulan November 2024 .....	46
<b>Tabel 4. 6</b>	Data Jenis Defect “BU3” Mingguan Bulan Desember 2024.....	47
<b>Tabel 4. 7</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
<b>Tabel 4. 8</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
<b>Tabel 4. 9</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Section Kerja.....	50
<b>Tabel 4. 10</b>	Hasil Sebaran Data Penelitian .....	51
<b>Tabel 4. 11</b>	Hasil Sebaran Data Penelitian .....	52
<b>Tabel 4. 12</b>	Butir Pernyataan Penyebab Terjadinya Defect Pin Piston .....	53
<b>Tabel 4. 12</b>	Butir Pernyataan Penyebab Terjadinya Defect Pin Piston (Lanjutan) .....	54
<b>Tabel 4. 14</b>	Hasil Uji Validitas SPSS 25 .....	55
<b>Tabel 4. 15</b>	Case Processing Summary.....	56
<b>Tabel 4. 16</b>	Statistik Reliabilitas .....	56
<b>Tabel 4. 17</b>	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
<b>Tabel 4. 18</b>	Jenis Defect Dengan Periode Bulan Oktober - Desember 2024 .....	58
<b>Tabel 4. 19</b>	Jenis Defect Dengan Jumlah Tertinggi Periode Bulan Oktober - Desember 2024 .....	58
<b>Tabel 4. 20</b>	Analisis Kondisi Aktual.....	60
<b>Tabel 4. 20</b>	Tabel 4.22 Analisis Kondisi Aktual (Lanjutan).....	61
<b>Tabel 4. 21</b>	Skor Permasalahan Aktual.....	62
<b>Tabel 4. 21</b>	Skor Permasalahan Aktual (Lanjutan).....	63
<b>Tabel 4. 22</b>	Prioritas Penyebab Masalah.....	64
<b>Tabel 4. 23</b>	Rencana Perbaikan.....	66
<b>Tabel 4. 23</b>	Rencana Perbaikan (Lanjutan).....	67
<b>Tabel 4. 27</b>	Perbaikan Penyebab Masalah Mesin .....	68
<b>Tabel 4. 28</b>	Perbaikan Penyebab Masalah Man/Manusia .....	70
<b>Tabel 4. 29</b>	Perbaikan Penyebab Masalah Metode/Method.....	71
<b>Tabel 4. 30</b>	Perbaikan Penyebab Masalah Material.....	72

<b>Tabel 4. 31</b> Perbaikan Penyebab Masalah Lingkungan .....	73
<b>Tabel 4. 32</b> Monitoring Defect Ukuran Tidak Standar .....	74
<b>Tabel 4. 33</b> Peta Kendali Defect Produk Pin Piston .....	75



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b>	Data Defect Produk line Auto Lathe P5.1 Bulan Juni 2023 .....	3
<b>Gambar 2. 1</b>	Contoh Check Sheet.....	11
<b>Gambar 2. 2</b>	Contoh Diagram Pareto.....	11
<b>Gambar 2. 3</b>	Contoh Cause and Effect Diagram.....	12
<b>Gambar 2. 4</b>	Kerangka Pemikiran.....	23
<b>Gambar 3. 1</b>	Flowchart Penelitian .....	25
<b>Gambar 4. 1</b>	Check Sheet Harian Bulan Oktober 2024 .....	43
<b>Gambar 4. 2</b>	Check Sheet Harian Bulan November 2024 .....	44
<b>Gambar 4. 3</b>	Check Sheet Harian Bulan Desember 2024.....	45
<b>Gambar 4. 4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
<b>Gambar 4. 5</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
<b>Gambar 4. 6</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Section Kerja .....	50
<b>Gambar 4. 7</b>	Diagram Pareto .....	59
<b>Gambar 4. 8</b>	Cause and Effect Diagram (Fishbone Diagram) .....	65
<b>Gambar 4. 9</b>	Proses Pemeriksaan dan Pelumasan Sliding Mesin .....	69
<b>Gambar 4. 10</b>	Monitoring Defect Ukuran Tidak Standar .....	74
<b>Gambar 4. 11</b>	Peta Kendali Defect Produk Pin Piston .....	75



## DAFTAR RUMUS

3.1 Rumus Persentase Kerusakan.....	34
3.2 Rumus Garis Pusat <i>Centerline (CL)</i> .....	34
3.3 Rumus Menghitung Batas Kendali Atas ( <i>UCL</i> ).....	35
3.4 Rumus Menghitung Batas Kendali Bawah ( <i>LCL</i> ).....	35
3.5 Rumus Uji Validitas .....	39
3.6 Rumus Uji Reliabilitas .....	40

