

**PENINGKATAN KUALITAS PRODUK BONEKA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD) PADA UMKM BONEKA PAYUWAE**

TUGAS AKHIR

**diajukan sebagai usulan pembuatan tugas akhir
pada Program Studi Teknik Industri**



oleh:

DEFIA NUR AMALIA

20416226201076

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENINGKATAN KUALITAS PRODUK BONEKA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD) PADA UMKM BONEKA PAYUWAE**

*Improving The Quality of Doll Products Using The Quality
Function Deployment (QFD) Method at Payuwae Doll MSMEs*

Tugas Akhir diajukan oleh:

DEFIA NUR AMALIA

NIM: 20416226201076

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 13 Agustus 2025

Menyetujui:

Pembimbing I,



Ir. Annisa Indah Pratiwi., S.T., M.T

NIDN: 0402109003

Pembimbing II,



Hilda Tri Yulianti., S.Pd., M.Pd

NIDN: 0429079204

LEMBAR PENGESAHAN

**PENINGKATAN KUALITAS PRODUK BONEKA DENGAN
MENGUNAKAN *METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)* PADA UMKM BONEKA PAYUWAE**

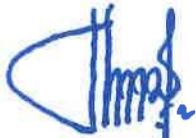
*Improving The Quality of Doll Products Using The Quality
Function Deployment (QFD) Method at Payuwae Doll MSMEs*

DEFIA NUR AMALIA

NIM: 20416226201076

Tugas Akhir ini telah diterima dan di sahkan untuk memenuhi
Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 13 Agustus 2025

Ketua Penguji,



Karnadi, S.T., M.T.

NIDN: 0407049402

Anggota Penguji I,



**Rizki Amalia Pratiwi,
S.T., M.Sc.**

NIDN: 0412079601

Anggota Penguji II,



**Hilda Tri Yulianti, S.Pd.,
M.Pd.**

NIDN: 0429079204

Mengetahui:

Dekan,



**Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPU.,
ASEAN.Eng.**

NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



**Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM.,
ASEAN.Eng.**

NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Defia Nur Amalia menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Proposal Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Peningkatan Kualitas Produk Boneka Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada UMKM Boneka Payuwae” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Proposal Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 13 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



DEFIA NUR AMALIA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke-khadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya. Penulis sangat berterima kasi kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini sehingga dapat terselesaikan. Penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu saran, masukan yang membangun sangat penulis harapkan. Dalam kesempatan ini penulis turut mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar besarnya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., Selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPU., ASEAN., Eng., Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN., Eng., Selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Ir. Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T., Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Kepada Bapak Ramin, dengan penuh rasa hormat serta cinta, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Peran yang tak begitu banyak berkata, tetapi selalu hadir dalam setiap kehidupan penulis, keteguhan, keteladan, dan begitu banyak pengorbanan yang tak terlihat oleh penulis. Dibalik tidak banyak-nya berbicara ayah penulis yang biasa disebut babeh, penulis belajar bahwa tanggung jawab yang tak pernah mengeluh, kerja keras, seringkali tidak ditunjukkan dengan kata, melainkan dengan lelah, senyum dan ditelan sendiri. Langkah dari kakimu mungkin tidak selalu penulis lihat, tapi arah hidup penulis banyak ditentukan oleh kekuatan pundakmu yang tidak pernah lelah menahan beban agar penulis bisa berjalan lebih ringan.

6. Ibu Maryati, pintu surga penulis, dengan sangat hormat dan dengan rasa syukur yang tidak pernah berhenti terucap, penulis mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada sosok Ibu, sosok perempuan yang telah menjadi sosok penguat dibalik setiap langkah yang penulis tempuh. Dalam keseharian yang begitu penuh dengan kesibukan sebagai seorang Ibu, seorang pekerja, Ibu penulis masih menyempatkan diri untuk berjualan disela-sela kesibukannya, menjalani hari yang melelahkan dan panjang demi memastikan penulis dapat terus belajar dan tumbuh dengan layak. Di tengah segala keterbatasan yang dilewati beliau tidak pernah menunjukkan keluhan, kesah, dan lelahnya. Tetap semangat, tetap hadir dengan kehangatan dalam kehidupan penulis, Ibu tidak pernah menuntut lebih, tidak pernah membandingkan dengan sebegitunya, justru beliau selalu memberikan apresiasi atas segala hal yang penulis capai, segala ketulusan, kekuatan serta kasih sayang Ibu penuli menjadi pilar utama dan yang paling kokoh sampai saya membawa mimpi saya di titik ini.
7. Ir. Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T., Pembimbing I yang telah sabar dalam membimbing penulis, memberikan arahan serta saran dan masukan yang begitu berharga kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir, atas dedikasi yang Ibu berikan kepada penulis selama proses bimbingan, penulis menyampaikan rasa hormat serta terima kasih yang sebesar-besarnya,
8. Hilda Tri Yulianti., S.Pd., M.Pd., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir, memberikan evaluasi yang tentunya menjadi bagian penting yang dapat membantu memperkaya pemahaman penulis, atas dedikasi yang Ibu berikan penulis sampaikan rasa hormat serta terima kasih yang sebesar-besarnya,
9. Karnadi., S.T., M.T., Dosen Penguji I, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan atas saran, masukan, evaluasi serta arahan yang dapat membangun selama proses tugas akhir berlangsung,
10. Rizki Amalia Pratiwi, S.T., M.Sc., Dosen Penguji II, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan atas masukan, arahan serta bimbingan yang telah diberikan selama proses tugas akhir berlangsung,

11. Aris Insan Waluya, ST., M.M., selaku Dosen Wali penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan serta dukungan dan arahan selama studi yang tentunya menjadi bekal berharga untuk penulis,
12. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang, ucapan terima kasih tidak lupa penulis sampaikan kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar terkhusus di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Buana Perjuangan Karawang. Terima kasih atas ilmu, motivasi, serta bimbingan yang telah di berikan kepada penulis selama penulis berada dalam masa studi. Seluruh penjelasan dari setiap pembelajaran dari setiap mata kuliah, saran yang Bapak Ibu Dosen berikan, dan bahkan sampai dengan teguran yang pernah diberikan menjadi bagian dari perjalanan penulis yang begitu berarti, tidak hanya soal akademik melainkan bagaimana menjadi seseorang yang bertanggung jawab atas hidupnya dan mau terus belajar.
13. Alm. Bapak Sa'i, rasa terima kasih yang besar penulis persembahkan kepada almarhum, yang semasa hidupnya telah menjadi salah satu sosok yang penuh kasih serta pengorbanan. Penulis tidak akan pernah lupa bagaimana beliau rela mengayuh sepeda sejauh itu hanya demi membelikan penulis buku-buku yang membukakan pintu masa depan bagi penulis. Meskipun beliau telah tiada sebelum penulis menyelesaikan pendidikan ini, rasa cinta serta jasa beliau akan selalu hidup dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Terima kasih penulis ucapkan atas segala kepercayaan yang kakek tanamkan sejak saat itu, semoga dari tempat terbaik di sisi-nya kakek ikut turut menyaksikan pencapaian ini,
14. Ibu Rohati, Penulis sangat mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya dimana selalu menjadi penjaga dalam setiap fase hidup penulis. Beliau tidak pernah lelah menanyakan setiap kabar dari penulis, memastikan penulis sudah makan, bahkan membantu penulis dalam membersihkan pakaian pada saat penulis tidak sempat membereskan-nya, semua hal tersebut dilakukan tanpa diminta, tanpa pamrih. Ditengah keterbatasan usia serta tenaga beliau tetap memberikan rasa kasih yang utuh, yang begitu hangat. Terima kasih atas segala seluruh perhatian serta kasih sayang tidak akan pernah tergantikan,

15. Dhea Imroatul Fatihah, S.E., M.Ak., penulis ucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Dhea Imroatul Fatihah selaku Dosen pendamping KKN (Kuliah Kerja Nyata) atas kepercayaan, perhatian, bimbingan, masukan dan saran yang begitu besar mulai dari pertemuan pertama sampai dengan saat ini,
16. Refia Nur Isabela, sebagai Adik penulis ucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan positif yang selalu diberikan selama proses pengerjaan penelitian hingga selesai,
17. Keluarga besar, penulis ucapkan terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu menjadi sumber kekuatan kepada penulis,
18. Pemilik UMKM Boneka Payuwae yang telah memberikan kesempatan, peluang dan semangat kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir,
19. Dimas Julianto, Tiara Anggraeni Yanuar Fazrin, Nafra Mutya Weti, Sabila Amalia Putri, Siti Aisah, Yosep Martis selaku rekan dekat penulis yang telah mendukung penulis serta bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dalam senang dan duka selama proses perkuliahan,
20. Rekan – rekan Asisten Laboratorium APK & Ergonomi yang memberikan semangat, kebersamaan, serta dukungan positif kepada penulis,
21. Rekan – rekan seperjuangan yang turut memberikan semangat dan membantu penulis dalam penelitian Tugas Akhir.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 13 Agustus 2025

Penulis,



Defia Nur Amalia