

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, Ika, P. Insap Santoso, Ridi Ferdiana, Teknik Elektro, Teknik Informatika, Universitas Gadjah, and Mada Yogyakarta. 2015. *Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale Website Usability Testing Using System Usability Scale*. Vol. 17.
- Avriel, Dennisa, Ismail 1✉, Baenil Huda, Shofa Shofia Hilabi, and Bayu Priyatna. 2024. “Penerapan Desain UI/UX Pada Sistem Penjualan Berbasis Web Dengan Metode Desain Thingking.”
- Farid, Hilmy, Dadang Yusup, and Universitas Singaperbangsa Karawang Abstract. n.d. “Analisis Usability Pada Aplikasi Momby Spa Menggunakan Metode Usability Testing.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 2022(14):155–63. doi: 10.5281/zenodo.6982246.
- Farjela, Inka, Lukmanul Hakim, Indra Aditya, and Sejarah Artikel. 2022. “Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan Pembuatan E-KTP Di Disdukcapil Kabupaten Karawang Pada Masa Pandemi Covid-19: Tinjauan Kualitas Pelayanan Publik.” 8. doi: 10.5281/zenodo.6557118.
- Fatah, Doni Abdul. 2020. “Evaluasi Usability Dan Perbaikan Desain Aplikasi Mobile Menggunakan Usability Testing Dengan Pendekatan Human-Centered Design (HCD).” *Rekayasa* 13(2):130–43. doi: 10.21107/rekayasa.v13i2.6584.
- Hartawan, Muhammad Syarif, and Jakarta Id. n.d. “SWADHARMA (JEIS) PENERAPAN USER CENTERED DESIGN (UCD) PADA WIREFRAME DESAIN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI SINOPSIS FILM.”
- Jakob Nielsen. 1993. “Effectiveness Diukur Berdasarkan Kemampuan Pengguna Dalam Menyelesaikan Tugas Dengan Benar Serta Minimnya Kesalahan Yang Terjadi Selama Proses.”
- Jakob Nielsen. 2012. “Usability 101: Introduction to Usability.” *Nngroup*. Retrieved February 22, 2025 (<https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>).
- Jakob Nieslen. 2012. “Pengujian Terhadap 5 Pengguna Biasanya Sudah Cukup Untuk Melakukan Pengujian Usability.” *Nngroup*. Retrieved January 24, 2025 (<https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>).

- Jeff Sauro. 2011. "What Is A Good Task-Completion Rate?" Retrieved March 21, 2025 (<https://measuringu.com/task-completion/>).
- Luh, Ni, Surya Wardani, I. Gede, Mahendra Darmawiguna, and Nyoman Sugihartini. 2019. *Usability Testing Sesuai Dengan ISO 9241-11 Pada Sistem Informasi Program Pengalaman Lapangan Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau Dari Pengguna Mahasiswa*. Vol. 8.
- Nugroho, Dito Pradita, and Retno Sari. 2023. *Analisis UI/UX Menggunakan Metode User Centered-Design Pada Aplikasi TSP Mobile*. Vol. 5.
- Nurian, Andriani, Tesa Nur Padilah, and Garno Garno. 2024. "ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PELAYANAN DISDUKCAPIL KARAWANG MENGGUNAKAN NAIVE BAYES CLASSIFIER." *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan* 12(2). doi: 10.23960/jitet.v12i2.4178.
- Pencatatan, Dan, Sipil Di Kabupaten, Pasaman Barat, Siska Marlina, Kependudukan Dan, Pencatatan Sipil, Di Kabupaten, and Aldri Frinaldi. 2023. "Efektivitas Aplikasi Dukcapil Prima Mobile Dalam Penertiban Dokumen." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)* 7(1):2598–9944. doi: 10.58258/jisip.v7i1.4260/http.
- Purnamasari, Susan Dian, and Firamom Syakti. 2020. "Implementasi Usability Testing Dalam Evaluasi Website Sekolah." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)* 9(3):420–26. doi: 10.32736/sisfokom.v9i3.1000.
- Yusuf, M., and Yuli Astuti. 2020a. "System Usability Scale (SUS) Untuk Pengujian Usability Pada Pijar Career Center." *Komputika : Jurnal Sistem Komputer* 9(2):131–38. doi: 10.34010/komputika.v9i2.2873.
- Yusuf, M., and Yuli Astuti. 2020b. "System Usability Scale (SUS) Untuk Pengujian Usability Pada Pijar Career Center." *Komputika : Jurnal Sistem Komputer* 9(2):131–38. doi: 10.34010/komputika.v9i2.2873.