

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA WEBSITE E-
DUKCAPIL KARAWANG DENGAN METODE
USABILITY TESTING DAN *SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS)***

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Sistem Informasi**



oleh:

CINDI APRYANTI

NIM: 21416257201071

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNAAN WEBSITE E-DUKCAPIL
KARAWANG DENGAN METODE USABILITY TESTING DAN SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

***ANALYSIS OF USER EXPERIENCE OF KARAWANG E-DUKCAPIL
WEBSITE WITH USABILITY TESTING METHOD AND SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)***

Tugas Akhir diajukan oleh :

CINDI APRYANTI

21416257201071

Program Studi Sistem Informasi

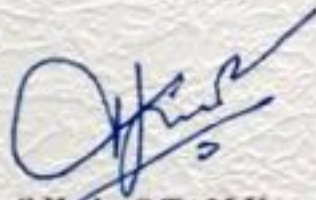
Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 08 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



Baenil Huda, S.T., M.Kom

NIDN: 0403018006

Pembimbing II,



Fitria Nurapriani, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 0423049002

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUAN WEBSITE E-DUKCAPIL
KARAWANG DENGAN METODE USABILITY TESTING DAN SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

***ANALYSIS OF USER EXPERIENCE OF KARAWANG E-DUKCAPIL
WEBSITE WITH USABILITY TESTING METHOD AND SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)***

oleh:

CINDI APRYANTI

21416257201071

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 08 Mei 2025

Ketua Penguji,

Ir. April Lia Hananto, Ph.D

NIDN: 0403048301

Anggota Penguji I,

Elfina Novalia, M.Kom

NIDN: 0430119302

Anggota Penguji II,

Ir. Agustia Hananto, M.Kom

NIDN: 0413088504

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi

Tukino, S.Kom., M.M.Si

NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Cindi Apryanti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul *Analisis Pengalaman Pengguna Website E-Dukcapil Karawang Dengan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale (Sus)* beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 08 Mei 2025

Yang Menyatakan,

Cindi Apryanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "(Analisis Pengalaman pengguna website e-dukcapil karawang dengan metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS))" dengan baik dan tepat waktu. Dalam proses penyusunannya, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE.,MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom., Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino S.kom., M.M.Si Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
4. Dr. Shofa Shopfiah Hilabi dan Fitria Nurapriani, M.Pd , Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Baenil Huda S.T., M.Kom. Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Fitria Nurapriani, M.Pd , Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
7. Kepada Orang Tua terutama ibu saya, Ibu Titin Tiara dan kaka tercinta saya Irma Nur'et, yang tidak pernah berhenti men Doakan, mendukung dan memberikan semangat kepada saya,
8. Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada keluarga besar yang selalu memberikan dukungan tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta kasih sayang yang menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Setiap langkah yang penulis ambil tak lepas dari restu dan motivasi keluarga.

9. kepada seseorang yang selalu kebersamaan penulis dari awal kuliah hingga penulisan Tugas Akhir ini selesai, Dika Kameswara. Yang selalu ada di setiap suka dan duka selama penulis berjuang menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari hidup saya.
10. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada seluruh sahabat dan teman seperjuangan, yang selalu hadir memberikan semangat, berbagi tawa, dan saling menguatkan di saat-saat sulit. Tanpa kalian, perjalanan ini tidak akan seberwarna ini.
11. Sebagai dari perjalanan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah di tengah berbagai tantangan. Semua perjuangan ini menjadi pengalaman berharga dalam perjalanan hidup ke depan.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 08 Mei 2025

Penulis,

Cindi Apryanti