

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Klasifikasi Teks	3
2.2 Support Vector Machine (SVM) dalam Klasifikasi Teks.....	3
2.3 Aplikasi Kredito dan Layanan Keuangan Digital	3
2.4 Penelitian Terkait.....	4
BAB III METODE PENELITIAN	6
3.1 Pengumpulan Data.....	6
3.2 Preprocessing Data	6
3.3 TF-IDF Dan Pembagian Data.....	6
3.3.1 TF-IDF.....	6
3.3.2 Pembagian Data.....	7
3.4 Support Vector Machine (SVM)	7
3.5 Evaluasi Model Dan Analisis	7
3.5.1 Evaluasi Model.....	7
3.5.2 Analisis.....	7
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	8
4.1 Pengumpulan Data.....	8

4.2	Pre-Processing Data.....	9
4.3	TF-IDF Dan Pembagian Data	9
4.3.1	TF-IDF (Term Frequency-Inverse Document Frequency)	9
4.3.2	<i>Pembagian Data</i>	10
4.4	Support Vector Machine.....	11
4.5	Evaluasi Dan Analisis.....	12
4.5.1	Hasil Klasifikasi Sentimen	12
4.5.2	Evaluasi Model.....	13
4.5.3	Analisis WordCloud	15
4.6	Pembahasan	17
4.6.1	Interpretasi Hasil Klasifikasi	17
4.6.2	Implikasi untuk Pengembangan Aplikasi	17
4.6.3	Keterbatasan Penelitian.....	18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		19
5.1	Kesimpulan.....	19
5.2	Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA		20
LAMPIRAN.....		23
RIWAYAT PENULIS.....		29

KARAWANG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	6
Gambar 4. 1 Klasifikasi SVM	11
Gambar 4. 2 Hitungan Evaluasi Model	12
Gambar 4. 3 Hasil Pie Chart.....	13
Gambar 4. 4 Hasil Grafik Loss Function.....	13
Gambar 4. 5 Hasil Confusion Matrix	14
Gambar 4. 6 Hasil WordCloud Subjek.....	15
Gambar 4. 7 Hasil WordCloud Predikat.....	16
Gambar 4. 8 Hasil WordCloud Objek	16
Gambar 4. 9 Hasil WordCloud Keterangan.....	16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Form Bimbingan	23
Lampiran 1. 2 SKPI	24
Lampiran 1. 3 Pendaftaran TA	25
Lampiran 1. 4 Form Publikasi	26
Lampiran 1. 5 Pembayaran Tugas Akhir	27
Lampiran 1. 6 Form Pendaftaran.....	28

