

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI PINJAMAN
ONLINE ADAKAMI PADA APPSTORE MENGGUNAKAN
ALGORITMA SVM DAN NAÏVE BAYES**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Informatika**



oleh :

WAVA LATIVA AZZAHRA

NIM : 21416255201122

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE ADAKAMI
PADA APPSTORE MENGGUNAKAN ALGORITMA
SVM DAN NAIVE BAYES**

**Sentiment Analysis of User Reviews of the AdaKami Online Loan App from
the App Store Using SVM and Naïve Bayes**

Tugas Akhir diajukan oleh :

WAVA LATIVA AZZAHRA

21416255201122

Program Studi Teknik Informatika

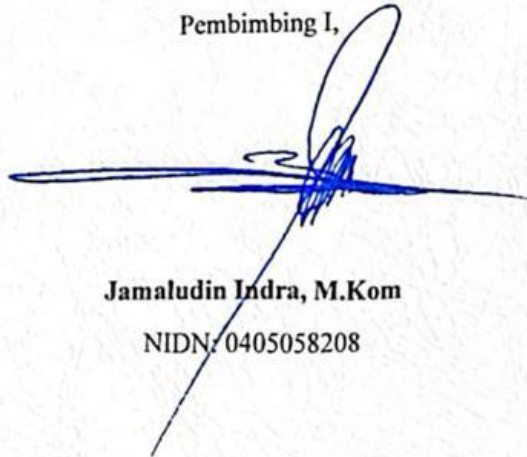
Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 23 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,

A large, stylized blue ink signature of Pembimbing I, Jamaludin Indra, M.Kom, written over a horizontal line.

Jamaludin Indra, M.Kom

NIDN: 0405058208

Pembimbing II,

A blue ink signature of Pembimbing II, Rahmat, M.Pd, written in a cursive style.

Rahmat, M.Pd

NIDN: 0417018904

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE ADAKAMI
PADA APPSTORE MENGGUNAKAN ALGORITMA
SVM DAN NAIVE BAYES**

**Sentiment Analysis of User Reviews of the AdaKami Online Loan App from
the App Store Using SVM and Naïve Bayes**

oleh:

WAVA LATIVA AZZAHRA

21416255201122

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 23 Mei 2025

Ketua Penguji,

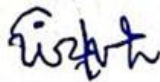
Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Ayu Ratna Juwita, M.Kom

NIDN: 0410069301



Cici Emilia Sukmawati, M.Kom

NIDN: 0419109401



Rahmat, M.Pd

NIDN: 0417018904

Mengetahui:

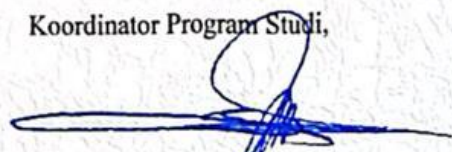
Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi,




Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom

NIDN: 0419037701



Jamaludin Indra, M.Kom

NIDN: 0405058208

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Wava Lativa Azzahra menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Pinjaman Online Adakami Pada App Store Menggunakan Algoritma Svm Dan Naive Bayes, *Sentiment Analysis of User Reviews of the AdaKami Online Loan App from the App Store Using SVM and Naïve Bayes* beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 22 Mei 2025

Yang Menyatakan,

Wava Lativa Azzahra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam tidak lupa dipanjatkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya, berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya Proposal Tugas Akhir ini. Selanjutnya pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih atas bantuan, motivasi, arahan, bimbingan dan perhatiannya baik dari segi materi maupun segi moral dalam menyelesaikan laporan ini kepada

1. Prof. H. Dr. Dedi Mulyadi, SE., MM., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Jamaludin Indra, M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Ilmu Komputer sekaligus Dosen pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada proses penyusunan tugas akhir ini,
4. Sutan Faisal, M.Kom., selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Rahmat, M.Pd., selaku pembimbing II Tugas Akhir yang telah membantu dan memberi masukan dalam urutan dan cara penulisan pada proses penyusunan tugas akhir ini,
6. Bidadari Surgaku Ibu Rosita, ibu hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a dan kasih sayang yang tulus, memberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaiknya sampai penulis berhasil menyelesaikan studinya. Semoga ibu senantiasa selalu di berikan Kesehatan, keselamatan dunia maupun akhirat,
7. Untuk Ayahku, Madsaid. Terimakasih atas do'a, dukungan yang telah di berikan. Meskipun ada hal-hal yang belum bisa penulis maafkan sepenuhnya. Ayah tetap menjadi bagian dari perjalanan ini, Semoga Ayah selalu diberikan Kesehatan dan kebaikan dalam hidup,

8. Untuk Kakakku tercinta, Vaza Muhammad Zuvarul Lutvan, yang selalu memberikan do'a, semangat dan dukungan penuh kepada penulis. terselesaikannya Tugas Akhir ini saya persembahkan juga untuknya, sebagai betuk penghargaan atas inspirasinya yang tak ternilai,
9. Kepada Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Wahyudi. Terimakasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis Menyusun Tugas Akhir ini. Berkontribusi banyak baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, memberi arahan, semangat, serta menghibur penulis dalam kesedihan maupun kecemasan, mendengar keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk tidak pantang menyerah sehingga penulisan Tugas Akhir ini terselesaikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui,
10. Teruntuk sahabatku, Maryani dan Neneng Setiawati, sahabat penulis sejak SMP yang selalu setia menemani penulis hingga saat ini. Terimakasih atas do'a, dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini,
11. Reva Nurul Fauziah, Eyena Karrenisa Machpudin, Aida Putri, yang telah setia menemani penulis sejak masih kecil hingga saat ini. Terimakasih atas dukungan, do'a yang telah kalian berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ni dengan tuntas,
12. Naila Ratu Alifa, yang telah menemani dan membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih karena telah membantu, memberikan saran, motivasi dan setia menemani dari semester 1 hingga saat ini dan menjadi partner terbaik selama masa perkuliahan,
Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 22 Mei 2025

Penulis,

Wawa Lativa Azzahra