

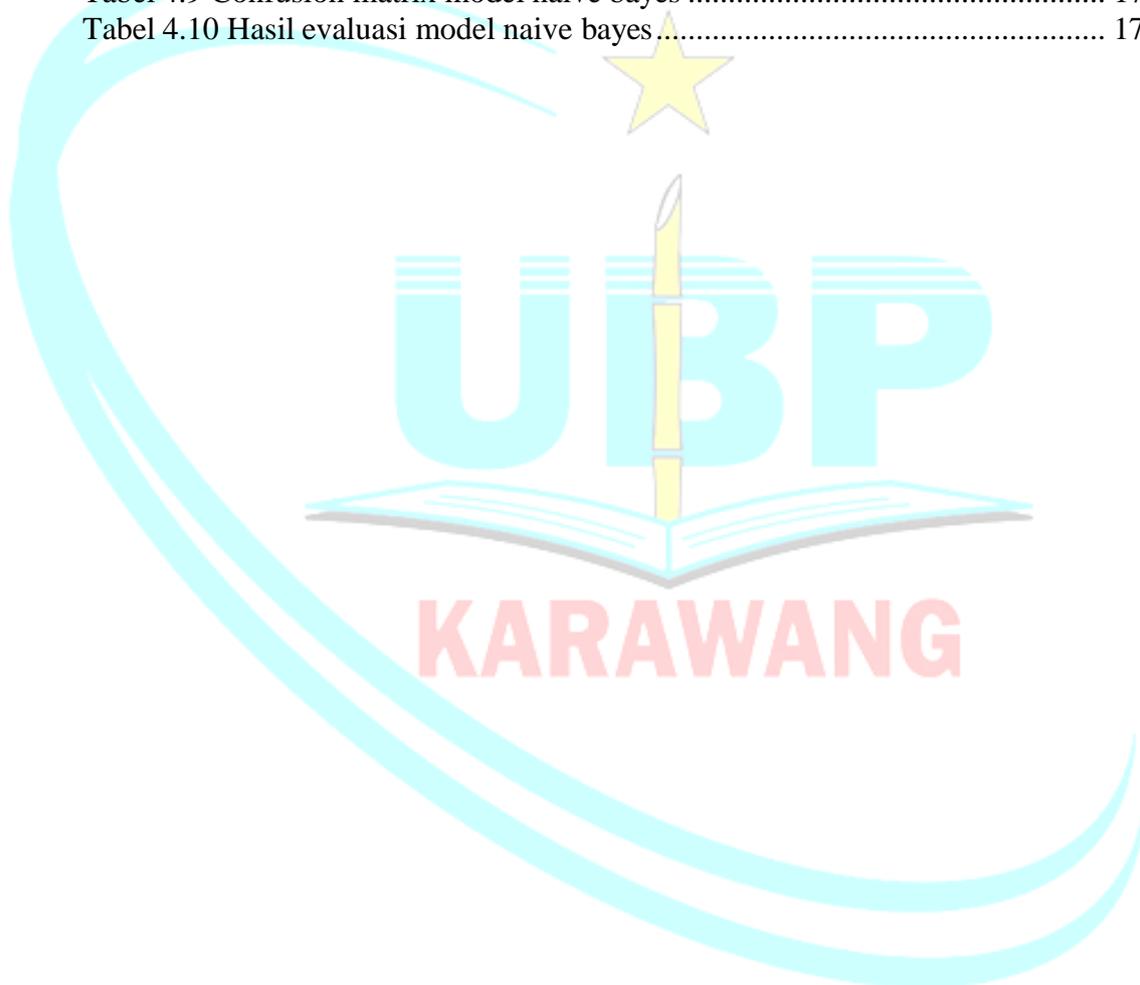
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 <i>Text Mining</i>	4
2.2 <i>Web Scraping</i>	4
2.3 Google Play Store	4
2.4 Bank Digital	4
2.5 Analisis Sentimen	4
2.6 Naive Bayes	5
2.7 Google Colab	5
2.8 Python	5
2.9 Penelitian Terkait	5
BAB III METODE PENELITIAN	8
3.1 Objek Penelitian	8
3.2 Tahapan Penelitian	8
3.3 Pengumpulan Data	9
3.4 Pelebelan Data.....	9
3.5 <i>Pre-Processing Data</i>	9
3.5.1 <i>Cleaning</i>	9

3.5.2	<i>Stopword</i>	9
3.5.3	<i>Tokenizing</i>	9
3.5.4	<i>Stemming</i>	10
3.6	Pembagian Data.....	10
3.7	<i>Multinomial Naive Bayes</i>	10
3.8	Pengujian Model.....	10
3.9	Evaluasi Model	11
3.10	Visualisasi Hasil	12
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		13
4.1	Pengumpulan Data	13
4.2	Pelebelan Data	13
4.3	Preprocessing Data.....	14
4.4	Pembagian Data	16
4.5	Pengujian Model.....	16
4.6	Evaluasi Model	17
4.7	Visualisasi Data	18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		19
5.1	Kesimpulan	19
5.2	Saran	19
DAFTAR PUSTAKA		20
LAMPIRAN		27
RIWAYAT PENULIS		33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel penelitian terkait	6
Tabel 4.1 Hasil pengambilan data	13
Tabel 4.2 Pelebelan data	14
Tabel 4.3 Hasil cleaning	14
Tabel 4.4 Hasil stopwords.....	15
Tabel 4.5 Hasil tokenizing.....	15
Tabel 4.6 Hasil stemming	16
Tabel 4.7 Pembagian data.....	16
Tabel 4.8 Hasil pengujian model naive bayes dengan k-fold.....	17
Tabel 4.9 Confusion matrix model naive bayes	17
Tabel 4.10 Hasil evaluasi model naive bayes	17



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan penelitian.....	8
Gambar 4.1 Visualisasi sentimen aplikasi bank digital.....	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar LOA	27
Lampiran 2. Lembar SKPI.....	28
Lampiran 3. Lembar bimbingan tugas akhir	29
Lampiran 4. Lembar formulir pendaftaran sidang.....	30
Lampiran 5. Lembar persetujuan publikasi	31
Lampiran 6. Bukti submit.....	32
Lampiran 7. Sertifikat jurnal	32

