

ANALISIS SENTIMEN APLIKASI BANK DIGITAL PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Sistem Informasi**



oleh:

ARKAN HILMAN HAKIM

21416257201069

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI BANK DIGITAL PADA GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES**

*Sentiment Analysis of Digital Banking Applications on Google Play Store Using
the Naive Bayes Algorithm*

Tugas Akhir diajukan oleh :

ARKAN HILMAN HAKIM

21416257201069

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 19 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



Ir. April Lia Hananto, Ph.D

NIDN: 0403048301

Pembimbing II,



Fitria Nurapriani, M.Pd.

NIDN: 0423049002

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SENTIMEN APLIKASI BANK DIGITAL PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

*Sentiment Analysis of Digital Banking Applications on Google Play Store Using
the Naive Bayes Algorithm*

oleh:

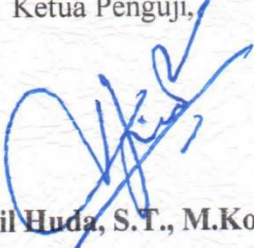
Arkan Hilman Hakim

21416257201069

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 20 Mei 2025

Ketua Penguji,


Baenil Huda, S.T., M.Kom

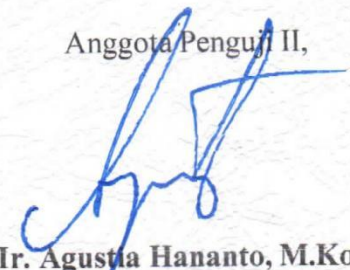
NIDN: 0403018006

Anggota Penguji I,


Elfina Novalia, M.Kom

NIDN: 0430119302

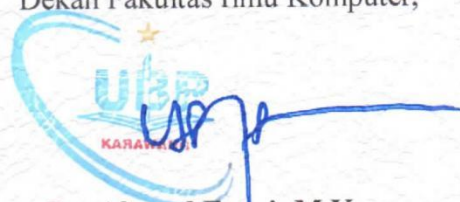
Anggota Penguji II,


Ir. Agustia Hananto, M.Kom

NIDN: 0413088504

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,


Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,


Tukino, S.Kom., M.MSi
NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arkan Hilman Hakim

NIM : 21416257201069

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Sentimen Aplikasi Bank Digital Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes”

adalah hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain. Segala kutipan atau referensi dari karya orang lain yang digunakan dalam penulisan ini telah dicantumkan dengan jelas dan sesuai dengan kaidah akademik. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ini mengandung unsur plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di institusi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab.

Karawang, 19 Mei 2025
Yang Menyatakan,



Arkan Hilman Hakim

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Dengan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul "**Analisis Sentimen Aplikasi Bank Digital Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes**". Penulis menyadari bahwa tanpa doa, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak, laporan ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, M.MSi, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Dr. Shofa Shofia Hilabi, M.Kom, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Ir. April Lia Hananto, Ph.D, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Fitria Nurapriani, M.Pd, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
7. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan penuh dalam perjalanan pendidikan penulis hingga saat ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 19 Mei 2025

Penulis,



Arkan Hilman Hakim