

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Evaluasi awal yang dilakukan terhadap Aplikasi *mobile* Tanggap Karawang menghasilkan dua jenis data, yaitu data yang dikumpulkan berupa data kuantitatif yang didapatkan dari kuisisioner *system usability scale* dan data kualitatif didapatkan dari wawancara dengan pengguna. Responden yang dipilih mengacu pada karakteristik dan kelompok pengguna yang relevan. Kuesioner *system usability scale* telah dibagikan kepada 40 orang responden dengan evaluasi awal yang menghasilkan skor *system usability scale* sebesar 46,06 dengan tingkat penerimaan ”*poor*”. Setelah mengisi kuesioner, penulis mengajukan beberapa pertanyaan terkait Aplikasi *mobile* Tanggap Karawang yang menghasilkan informasi mengenai permasalahan yang dialami oleh responden, seperti penggunaan warna yang tidak konsisten, ukuran *font* yang terlalu besar, dan fitur-fitur yang masih membingungkan. Permasalahan yang ditemukan pada tahap evaluasi awal ini menunjukkan bahwa Aplikasi *mobile* Tanggap Karawang ini perlu dilakukan perbaikan.

Desain solusi kemudian diciptakan setelah evaluasi tahap awal, dengan mengacu pada daftar permasalahan dan saran yang diperoleh dari responden. Pada tahap ini, menanggapi permasalahan awal terkait tampilan dan kebingungan fitur, desain solusi difokuskan pada peningkatan konsistensi visual, keterbacaan teks, dan intuitivitas ikon serta penambahan struktur informasi yang lebih jelas.

Evaluasi kedua dilakukan setelah desain solusi selesai dibuat dan dilanjutkan dengan analisis pada algoritma *hierarchical clustering* yang menghasilkan nilai ARI sebesar -0.039, memberikan dampak besar perbaikan terhadap pengalaman pengguna. Responden yang dilibatkan dalam evaluasi ini adalah responden yang telah berpartisipasi dalam evaluasi sebelumnya, dengan tujuan agar mereka dapat membandingkan desain solusi dengan versi aplikasi sebelumnya. Melalui kuesioner *system usability scale* tahap akhir, Aplikasi *mobile* Tanggap Karawang memperoleh nilai sebesar 70.62, yang tergolong dalam kategori *Acceptable* pada tingkat

penerimaan, dengan perolehan nilai *grade C* dan tingkat penilaian deskriptif yang berada dalam kategori *good*.

5.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian mengenai penerapan desain *user interface* dan *user experience* pada Aplikasi *mobile* Tanggap Karawang dengan menggunakan pendekatan *Human Centered Design* dan *System Usability Scale*, diperlukannya penelitian lanjutan agar Aplikasi dapat dikembangkan menjadi lebih optimal, seperti :

- a. Melakukan pengujian *usability* pada aplikasi terhadap aspek-aspek yang lain seperti *efficiency*, *effectifiness*, *learnability* dan lainnya agar mendapatkan masukan-masukan baru melalui beberapa aspek yang lain.
- b. Desain aplikasi pada penelitian ini bisa dikembangkan lebih jauh lagi dengan teknologi baru, sehingga pada kegunaanya bisa berfungsi dengan efisien dan akurat.
- c. Aplikasi ini dibuat untuk *mobile app android* yang juga bisa dikembangkan lagi ke semua perangkat, sehingga dapat dioperasikan untuk berbagai perangkat sesuai dengan kebutuhan pengguna.