

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil menjawab rumusan masalah mengenai permasalahan user experience pada website Info Loker Karawang, yaitu sulitnya navigasi, fitur pencarian yang tidak relevan, serta tampilan yang tidak optimal pada perangkat mobile. Hal ini diketahui melalui observasi langsung serta penyebaran kuesioner kepada 104 responden.
2. Dengan menerapkan metode *User-Centered Design* (UCD), dilakukan tahapan sistematis mulai dari memahami konteks penggunaan, menentukan kebutuhan pengguna, merancang solusi desain, hingga mengevaluasi prototipe. Proses ini menghasilkan desain ulang website yang lebih responsif, minimalis, serta berfokus pada kebutuhan pengguna seperti fitur filter pencarian berdasarkan lokasi, gaji, dan posisi.
3. Evaluasi prototipe menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor rata-rata sebesar 72,5, yang masuk dalam kategori Grade B dengan nilai adjektif "Good", menunjukkan bahwa desain baru sudah layak digunakan dengan tingkat usability yang baik. Hal ini menegaskan bahwa pendekatan UCD efektif dalam meningkatkan pengalaman pengguna.
4. Hal baru yang ditemukan dalam penelitian ini adalah integrasi langsung metode UCD dengan pengujian SUS dalam konteks situs lowongan kerja lokal berbasis komunitas daerah. Proses iteratif yang melibatkan pengguna secara aktif memberikan insight desain yang relevan serta hasil evaluasi usability yang objektif dan terukur.
5. Penelitian ini berhasil memberikan kontribusi dalam pengembangan UX website Info Loker Karawang dan dapat menjadi acuan dalam pengembangan situs sejenis agar lebih efisien dan ramah pengguna.

2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Saran untuk Pengembang Website: Disarankan agar pengelola website Info Loker Karawang dapat mengimplementasikan hasil desain ulang yang telah diuji dan terbukti memiliki tingkat usability yang baik. Perhatian lebih harus diberikan pada aspek navigasi, kecepatan akses, dan fitur pencarian yang komprehensif.
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya: Penelitian selanjutnya dapat mengintegrasikan pengujian usability lainnya seperti *Heuristic Evaluation* atau *A/B Testing* guna membandingkan efektivitas berbagai desain. Selain itu, cakupan responden dapat diperluas agar lebih representatif terhadap seluruh lapisan pengguna di wilayah Karawang dan sekitarnya.
3. Saran untuk Pengguna: Pengguna *website* Info Loker Karawang diharapkan lebih aktif memberikan umpan balik atas pengalaman mereka dalam menggunakan website. Umpan balik ini sangat berharga bagi pengembangan berkelanjutan agar website selalu sesuai dengan kebutuhan mereka.
4. Saran untuk Pengembangan Akademik: Penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk pengembangan ilmu pengetahuan di bidang UX Design, khususnya dalam pengaplikasian metode UCD dan SUS untuk studi-studi berbasis komunitas lokal yang seringkali terabaikan dalam literatur akademik.